

לסטודנטים ולסטודנטיות במכללה האקדמית הדסה בירושלים

החוברת המצויה בידיכם הוכנה כדי לסייע לאלו מכם המתמודדים יומיום עם קשיים מוכרים בתחומי הלמידה והנגישות, בשל לקויות למידה או לקויות אחרות.

צוות מרכז "אתגרים" מקווה שתמצאו את החוברת בהירה ויעילה עבורכם.

אנחנו במרכז מזמינות כל אחד ואחת מכם להתייעץ איתנו, לקבל סיוע ותמיכה בלימודים וגם לשתף אותנו בהצלחות כדי שנוכל ללמוד איש מרעהו.

אנו עומדות לרשותכם במהלך כל השנה.

עפרה רותם - מנהלת מרכז "אתגרים"

רנית גבריאלי - יועצת מרכז "אתגרים"

ענבל גולן - רכזת מרכז "אתגרים"

רחיק דקה - יועצת סטודנטים מהחברה הערבית

ירושלים, אוקטובר 2014

מבוא

בשנת 1998 חוקק חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. חוק זה והתקנות הנלוות אליו מציגים שינוי בתפיסת העולם החברתית כלפי אנשים אלה. השינוי בתפיסה מחדד את הצורך לשוויון ולצדק חברתי. החוק מחייב נגישות לשירות באופן שוויוני, מכובד ועצמאי לאנשים עם מוגבלות על מנת שאלה ימצו את יכולתם. ההתייחסות היא לאנשים עם כל סוגי המוגבלות. על רקע החקיקה מתפתח שיח חדש ומורכב יותר כלפי המושג "נגישות" על היבטיו השונים.

ההשכלה מהווה אמצעי לרכישת מקצוע ומאפשרת ניידות תעסוקתית. המטרה שלנו כמכללה וכחברה היא להקנות לאוכלוסיות ייחודיות שוויון הזדמנויות ולאפשר להן לממש את יכולתן ולסיים את לימודיהן בהצלחה ובתחושת סיפוק וצמיחה.

תנאי מהותי לשילוב אנשים עם צרכים מיוחדים הוא נגישות. בשנת 2005 התקבל תיקון מס' 2 לחוק זה העוסק בנגישות. כדי לאפשר נגישות יש להתאים את הסביבה או את השירות לאנשים עם צרכים מיוחדים. ההתאמה יכולה להיעשות באמצעים טכנולוגיים, בשינויים פיזיים ובסיוע אנושי.

בחוברת זו תוכלו לקבל מידע לגבי השירותים השונים הניתנים במכללה ובקהילה על מנת לאפשר נגישות והשתלבות מרבית, וכדי שאתם, הסטודנטים, תוכלו למצות את יכולותיכם ולהצליח בלימודים!

** החוברת מנוסחת בלשון זכר אך מיועדת לכלל הסטודנטים והסטודנטיות.

מרכז אתגרים

המרכז תומך בסטודנטים בעלי צרכים מיוחדים על מנת שיוכלו למצות את מלוא הפוטנציאל הלימודי שלהם. ההכרה בזכותו הטבעית של כל אדם לשוויון הזדמנויות, וחובתה המוסרית של מכללת הדסה ליצור את התנאים לכך, הביאו להקמת המרכז המספק שירותים שונים לסטודנטים בעלי צרכים מיוחדים.

ofrar@hadassah.ac.il	מנהלת מרכז הנרייטה סאלד "אתגרים" - עפרה רותם
ranitga@hadassah.ac.il	יועצת מרכז הנרייטה סאלד "אתגרים" - רנית גבריאל
inbalg@hadassah.ac.il	רכזת מרכז הנרייטה סאלד "אתגרים" - ענבל גולן
raheeqda@hadassah.org.il	יועצת לתלמידים מהחברה הערבית - רחיק דקה

טלפון המרכז: 02-6291910

פקס: 02-6292610

ניתן לפנות בימים א-ה בשעות 8.00-14.00

כדי שנוכל לתת לכל אחד מכם את השירות המקצועי ואת הזמן הנדרש לו, **מומלץ מאד לתאם פגישה מראש.**

מרכז "אתגרים" פונה למספר אוכלוסיות:

- סטודנטים עם קשיים פיזיים, רגשיים, חושיים או קוגניטיביים.
- סטודנטים המאובחנים עם לקויות למידה ו/או הפרעות קשב וריכוז.
- סטודנטים אשר עברית אינה שפת אמם

סודיות

המרכז פועל על פי תקנון אתיקה מקצועית, המחייב שמירה על סודיות מלאה. חל איסור על העברת מידע, אלא אם נתקבל אישור לכך על ידי הסטודנט.

סטודנטים עם קשיים פיזיים, רגשיים, חושיים או קוגניטיביים (זמניים או קבועים)

תחומי השירות:

- מתן מענה בשאלות ובנושאים הקשורים בנגישות
- סיוע בסגור עצמי ובתיווך לגורמים שונים במכללה
- הפניה לשירותים נוספים במכללה
- מתן מידע לגבי זכויות וסיוע ממסגרות הפועלות בקהילה
- מתן המלצות להתאמות אקדמיות

סטודנט יוכר על ידי המרכז כבעל מגבלה גופנית ו/או רפואית המשפיעה על הלמידה אם יגיש:

מסמכים רפואיים עדכניים מגורם מוסמך ומומחה בתחום (למשל, הכרה בבעיות אורטופדיות שתקבל מאורטופד ולא מרופא משפחה). בנוסף לכך ניתן להציג אישור רפואי או אישור מגורם מוסמך אחר, כגון משרד הביטחון או משרד הבריאות.

ניתן להוריד את הטפסים מהאתר או לקבל אותם במרכז "אתגרים".

על המסמך לכלול:

אבחנה ברורה האם המצב הוא כרוני או זמני.

אם הסטודנט עובר טיפולים רפואיים, יש לפרט על השפעתם ועל תופעות לוואי אפשריות.

הסבר על אודות השפעת המגבלה על חיי הסטודנט תוך התמקדות בהשפעת המגבלה על הלימודים ועל ההתנהלות היומיומית.

המלצה להתאמות שיכולות להקל על התמודדות הסטודנט, כמו כן יש לפרט מה התועלת בכל התאמה.

אין המכללה מתחייבת לקבל את ההמלצות ו/או ליישמן כלשונן.

על הסטודנט למסור את המסמכים הדרושים בהקדם האפשרי ולכלל המאורח עד תום החודש הראשון של סמסטר א'.

במקרה של מגבלה חדשה במהלך שנת הלימודים, על הסטודנט להגיש את המסמכים מייד עם קבלת האבחנה והגדרת המגבלה.

סטודנטים המאובחנים עם לקויות למידה ו/או הפרעות קשב וריכוז

תחומי השירות:

- ייעוץ בענייני אבחון - הפניה לאבחון רלוונטי בכדי לבחון האם קיימת לקות למידה ו/או הפרעת קשב
- מתן התאמות למבחנים
- ייעוץ כללי לסטודנטים - מענה לשאלות כלליות בנושא לקויות למידה והשלכותיהן, דרכי התמודדות ותוכנית טיפולית.
- סיוע פרטני לסטודנטים בשיפור כישורי למידה - במרכז ניתן לקבל סיוע פרטני לשיפור כישורי הלמידה בתחומים, כגון ארגון ותוכנון זמן וחומרי למידה, הכנה לבחינות, שיפור הזיכרון, סיכום חומר לימודי, קריאת מאמרים, קריאה והבנה של שאלות ושל הוראות.
- סדנאות - במהלך השנה מוצעות במרכז מגוון סדנאות לשיפור מיומנויות למידה אקדמיות בתחומי תוכן שונים.
- טכנולוגיות מסייעות - במעבדת המחשבים יש טכנולוגיות מסייעות שיפורטו בהמשך החוברת, הסטודנטים מוזמנים להשתמש בהן.
- חונכות אישית - המרכז מפעיל פרויקטים של סטודנט חונך לסטודנט לקוי למידה. החונכים מקבלים הדרכה מהמרכז ומלווים את הסטודנטים לקויי הלמידה בתמיכה מתאימה במהלך שנת הלימודים.
- תמיכה רגשית - המרכז מקיים שיתוף פעולה הדוק עם יועצת המכללה. במקרה הצורך ובהסכמת הסטודנט ניתן להפנותו לקבלת טיפול פרטני או לטיפול בחרדה, זאת בנוסף לעבודה על מיומנויות למידה.

קריטריונים לקבלת התאמות:

סטודנט יזכר כבעל לקות רק אם יגיש אבחון מקצועי:

- לגבי **לקות למידה**, יתקבל אבחון דידקטי או פסיכו דידיקטי, שנעשה על ידי גורם מוסמך לאבחון ליקויי למידה: מאבחן דידקטי בעל תואר שני בלקויות למידה ממוסד אקדמי מוכר, או פסיכולוג מומחה בליקויי למידה בעל הכשרה לאבחון מבוגרים.
- לגבי **לקות בתחום קשב וריכוז**, יתקבל אבחון של פסיכיאטר ו/או נוירולוג מומחה בתחום הפרעות קשב וריכוז.

1. האבחון **יכלול את כל המבחנים הרלוונטיים** (מנגנונים בסיסיים, שפה, קריאה, כתיבה, זיכרון, קשב וריכוז ועוד).

2. האבחון (דידקטי/פסיכו-דידקטי/קשב וריכוז) **יכלול פירוט של רשימת המבחנים** שעבר הנבחן ותוצאותיהם, **ציוני נורמות וסטיות תקן** על פיהם מוערך הביצוע במבחן וכן **מסקנות והמלצות אופרטיביות** כפי שהן עולות מן האבחון.

3. האבחון נערך בשפת האם של הנבחן, בהתחשב בגיל שבו המאובחן הגיע לארץ.

4. תאריך עריכת האבחון הוא **עד 5 שנים מיום עריכתו**. כשלכל המוקדם נערך בגיל 16 ונקשר עם בחינות הבגרות.

לא יתקבלו אבחונים משנים מוקדמות יותר.

על הסטודנט למסור את המסמכים הדרושים בהקדם האפשרי ולכל המאוחר **עד תום החודש הראשון של סמסטר א'**.

התאמות בבחינות ניתנות על פי סוג הלקות, מידת חומרתה וכן לפי דרישות המקצוע הנלמד ומידת ישימות ההתאמה במכללה.

המכללה שומרת לעצמה את הזכות לא לקבל את ההמלצות בדו"ח האבחון, כולן או מקצתן, או לדרוש מן התלמיד אבחון נוסף.

סטודנטים אשר עברית אינה שפת אמם

תחומי השירות:

- מתן התאמות למבחנים, בהתאם לחוגים השונים
- ייעוץ כללי לסטודנטים - מענה לשאלות כלליות, סיוע ותיווך מול החוגים על ידי יועצת מרכז האתגרים ויועצים קאדמים לחברה הערבית.
- סדנאות - במהלך השנה מוצעות מגוון סדנאות לשיפור מיומנויות למידה אקדמיות בתחומי תוכן שונים, כגון סדנאות לשיפור מיומנויות זיכרון, הכנה לבחינות, ארגון ותכנון זמן, אסטרטגיות לסיכום חומר, קריאה יעילה של שאלות והוראות.
- טכנולוגיות מסייעות - במעבדת המחשבים יש טכנולוגיות מסייעות שיפורטו בהמשך. הסטודנטים מוזמנים להשתמש בהן.
- חונכות אישית - סטודנט חונך סטודנט במקצועות ספציפיים.

זכאות להתאמות בשל קשיי שפה:

עולים חדשים

- סטודנטים אשר עלו לארץ ב-5 השנים האחרונות. אם הסטודנט שירת בצה"ל/שירות לאומי, זמן השירות יתווסף לקריטריון השנים הרשום.
- סטודנטים יוצאי אתיופיה אשר עלו ב-15 השנים האחרונות.

סטודנטים מהחברה הערבית בשנה הראשונה ללימודיהם

- שרותי ייעוץ לסטודנטים מהחברה הערבית.
- סיוע וטיפול לסטודנטים המתמודדים עם בעיות בהשתלבות בחיי האקדמיה - בעיות כלכליות, חברתיות ואישיות.
- הדרכה והכוון.
- הפניה לגורמים טיפוליים ומינהליים רלוונטים.

על הסטודנט למסור את המסמכים הדרושים בהקדם האפשרי ולכלל המאוחזר עד תום החודש הראשון של סמסטר א'.

שירותי ייעוץ לסטודנט

שירותי הייעוץ של המכללה אחראים על רווחת הפרט של הסטודנט. השירותים מתנהלים בסודיות מוחלטת. כל מידע, לרבות זהות הפונה, נשאר חסוי.

תחומי השירות:

- סיוע וטיפול בסטודנטים המתמודדים עם בעיות כלכליות, חברתיות וכן בעיות אישיות מיוחדות
- תיווך בהתמודדות עם המסגרת הלימודית
- הענקת מלגות לימודים על בסיס קריטריונים סוציו-אקונומיים. מלגת לימודים מחייבת מתן מספר שעות תרומה לקהילה (במכללה או בסביבתה הקרובה) במהלך שנת הלימודים, בהתאם לגובה המלגה.
- מתן אפשרות הלוואות מקרן שוורץ (ללא ריבית והצמדה)
- הדרכה והפניה לטיפול ארוך טווח לסטודנטים הזקוקים לכך

קריטריונים לקבלת השירות:

השירות מיועד לכל אוכלוסיית הסטודנטים בכל הקמפוסים של המכללה האקדמית הדסה.

קבלת קהל:

משרדה של היועצת נמצא במרכז אסתר גוטסמן לטכנולוגיה, קומה 1, חדר 105.
תיאום פגישה טלפונית: מזכירת הדיקנאט 02-6291315
02-6291306

טכנולוגיות מסייעות:

בקומת המעבדות ישנה עמדת מחשב לכבדי ראייה המצוידת במכשורים הבאים:

- תוכנת zoom text: תוכנה המגדילה את המופיע על המסך ומקריאה את הטקסט
- מכשיר הגדלה של טקסט, המאפשר לקרוא מסמכים או ספרים באמצעות מסך המגדיל את הטקסט
- סורק המחובר למחשב עם אפשרות הדפסה

** תוכנות אלה הותקנו בנוסף לתוכנות השגרתיות.

במעבדה 4 כל העמדות מצוידות בתוכנות הבאות:

- תוכנת 'עלמה רידר' - תוכנת הקראה לטקסטים בעברית ובאנגלית.
 - תוכנת Read Please - תוכנת הקראה לטקסטים באנגלית.
 - תוכנת תרגום - Wordpoint - המתרגמת מעברית לאנגלית ולהיפך.
- במידת הצורך, ניתן לפנות למרכז "אתגרים" בכדי לבדוק אפשרות להשאלת טייפ מנהלים ואוזניות.

זכויות סטודנטים עם מוגבלות במוסדות ציבוריים

המוסד לביטוח לאומי :

מחלקת השיקום של ביטוח לאומי מסייעת במספר דרכים, ביניהן השכלה גבוהה. לקות שזוכתה באחוזי נכות רפואיים (20% לפחות) מקנה סלי תמיכה שונים, בהתאם לסוג המוגבלות ולאחוזי הנכות. כלומר, בנוסף לסיוע הרגיל של מחלקת השיקום נבנו סלי תמיכה ייעודיים עבור סטודנטים עם ליקויי שמיעה, ליקויי ראייה מגבלה נפשית וליקויי למידה.

במסגרת השיקום ניתן לקבל סיוע במימון חלקי או מלא של שכר הלימוד לתואר ראשון, החזרי נסיעות, מימון מכשירי לימוד (מחשב נייד, סורק ומדפסת), שיעורי עזר, חונכות ועוד. התמיכה ניתנת בהתאם לסוג הלקות, אחוזי נכות וכן שעות הלימוד השבועיות.

1) סל תמיכה לסטודנטים עם לקות שמיעה או חירשות:

- תרגום לשפת סימנים
- תמלול ממוחשב
- סיוע ברכישת טכנולוגיה מסייעת: מכשיר FM, מחשב נייד, תוכנות מחשב ומכשיר הקלטה

2) סל תמיכה לסטודנטים עם לקות ראייה או עיוורון:

- לימודי מכינה או קורס פסיכומטרי
- שעות הקראה
- חונכות
- שיעורי עזר
- טכנולוגיה מסייעת

3) סל תמיכה לסטודנטים עם לקות למידה ו/או הפרעת קשב וריכוז:

- חונכות בנושא אסטרטגיות למידה
- הקניית מיומנויות שימוש במחשב הכולל שימוש בתוכנות המותאמות לאנשים עם ליקויי למידה ו/או הפרעת קשב וריכוז
- שיעורי עזר
- שעות הקראה ושקלוט

לבירור זכאות יש לפנות למחלקת השיקום בסניף הביטוח הלאומי הקרוב לביתך.
יצירת קשר: <http://www.btl.gov.il>

מוקד טלפונים ארצי 6050-222-1/6050*, בימים א'-ה', בין השעות 8.00-15.00.
השירות ניתן ב-4 שפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.
ירושלים - בשלב הראשוני יש לפתוח תיק תביעה ברחוב בן סירא 19 (בכניסה כתוב ועדות רפואיות), לאחר מכן הסטודנט יזמן לוועדה רפואית. אם הוועדה תאשר, יש לפנות למחלקת שיקום בביטוח לאומי, רח' שמעון בן שטח 4, קומה 1.
טלפון - 02-6755422/6755480. ימים א, ג, ה, בין השעות 8.00-12.30.

משרד הביטחון:

סטודנט שדרגת נכותו 20% ומעלה, ובהתאם לכללים זכאי לתוכנית שבמסגרתה ניתן לקבל מימון חלקי או מלא של שכר הלימוד לתואר ראשון, תיבדק אפשרות של קבלת דמי קיום. בנוסף ניתן לקבל במסגרת לשכת השיקום ייעוץ והכוון מקצועי.

את הבקשה למימון הלימודים יש להגיש ללשכת השיקום לא יאחר מחודש לפני תחילת שנת הלימודים. פרטים נוספים לגבי זכאות ניתן לקבל בלשכת השיקום הקרובה למקום מגורי הסטודנט.

יצירת קשר: <http://www.mod.gov.il>

מוקד טלפוני: 03-7776777, פקס: 03-6934838

משרד הבריאות:

אדם עם נכות נפשית שדרגת נכותו היא 40% ומעלה, זכאי במסגרת סל שיקום של שירותי בריאות הנפש לליווי של חונכות לימודית במסגרת תוכנית השכלה אקדמאית נתמכת. הסיוע כולל תמיכה חברתית והקנייה של אסטרטגיות למידה.

משרד הרווחה - אגף השיקום:

במשרד הרווחה קיים סל תקשורת עבור סטודנטים עם לקות שמיעה. התמיכה מותנית באישור זכאות לקבלת שירותי תמיכה בתקשורת ממשרד הרווחה. קבלת התמיכה ניתנת לפי רמת הירידה בשמיעה ובמסגרתה ניתן לקבל:

- החזר כספי על רכישת עזרי תקשורת: מערכת הגברה אישית, מחשב אישי נייד או נייד, מדפסת למחשב, מחשב כף יד ועוד.
- שירותי תרגום ותמלול: היקף השעות השנתי משתנה לפי ליקוי השמיעה.

פרטים נוספים ניתן לקבל באגף השיקום של משרד הרווחה הקרוב למקום מגוריך.

יצירת קשר: <http://www.molsa.gov.il/MisradHarevacha>

משרד הבינוי והשיכון:

משרד הבינוי והשיכון מסייע לסטודנטים זכאים במענק חודשי לתשלום שכר דירה.

קריטריונים לקבלת סיוע:

- עיוור בעל תעודת עיוור לצמיתות מטעם משרד העבודה והרווחה
- בעל אישור מטעם המוסד לביטוח לאומי, משרד הביטחון או משרד הבריאות המעיד על נכות יציבה או צמיתה, דרגת אי כושר יציבה או מוגבלות בניידות בשיעור של 75% ומעלה
- נכה על כיסא גלגלים - בעל אישור ממשרד הבריאות או משרד הביטחון

את הבקשה לסיוע יש להגיש לאחת מהחברות הבאות:

1. חברת עמידר - כתובת - רחוב יפו 17 (מול בניין העירייה).

2. חברת מתן חן - כתובת - רחוב יפו 97 (בניין מרכז כלל).
טלפון: 02-6223530 פקס: 02-6231922

3. חברת מ.ג.ע.ר - כתובת - רחוב יפו 224 (התחנה המרכזית החדשה).
טלפון: 1599-500-301

לסטודנט שיימצא זכאי לסיוע תונפק תעודת זכאות שהיא המסמך המאשר את זכאותו, רמת הסיוע, התנאים והמגבלות שנקבעו.

הרשות המקומית, אגף השומה והגבייה:

הנחה בארנונה באחוזים שונים.

הקריטריונים לזכאות הם:

- סטודנט שנקבעה לו דרגת אי כושר השתכרות בשיעור של 75% ומעלה מטעם המוסד לביטוח לאומי
- סטודנט עם אישור על נכות רפואית מוכחת לפי כל דין בשיעור של 90% ומעלה
- סטודנט בעל אישור ממשרד הביטחון על זכאות להנחה בארנונה
- סטודנט נפגע פעולות איבה בעל אישור מהמוסד לביטוח לאומי על זכאות לתגמולים לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה
- סטודנט בעל תעודת עיוור

כדי להגיש בקשה להנחה יש לפנות לאגף גביית הארנונה בעיריית ירושלים,

כתובת: ככר ספרא 1, טלפון 02-6296333 או 02-6296000

דוא"ל: ilpniyot@jerusalem.muni

חשוב לדעת כי בעת הפנייה יש להגיע עם טפסים רלוונטים בהתאם למפורט באתר העירייה, וכן לצרף אישור עדכני רלוונטי המעיד על אחוזי נכות.

עמותות בקהילה

מידע זה נמסר לסטודנטים הנוזקים לכך לצורך הקלה על החיפוש. אין לראות בכתובות אלו המלצה, אלא מידע בלבד. אין לראות בציון או השמטת שם של עמותה משום הבעת דעה על טיבה.

עמותות שמתמקדות במתן שירות וסנגור לסטודנט:

לשם - עמותה לקידום השכלה גבוהה בקרב לקויי למידה

כתובת: ת.ד. 4403, ירושלים 91044.
טלפון: 052-365995
פקס: 09-7498001
דואר אלקטרוני: leshem.telhai.ac.il

המכון לקידום החירש

כתובת: אורית זולברג - המכון לקידום החירש בישראל,
ביה"ס הקהילתי - תיכון עירוני ט' בניין חטיבות ז-ח,
רחוב טשרנא 7 תל-אביב 67329.
www.sela.org.il
טלפון: 03-6311595, פקס: 03-6316891
דואר אלקטרוני: orit@dpii.org

רעות - עמותה לבריאות נפש קהילתית (תוכנית השכלה נתמכת)

כתובת: דרך בית לחם 99, ירושלים.
טלפון: 02-6749911
פקס: 02-6730844
דואר אלקטרוני: rfireut@netvision.net.il

עמותת על"ה - עמותה לקידום סטודנטים כבדי ראייה ודיסלקטים בישראל

טלפון: 02-5812663
דואר אלקטרוני: leb@savion.cc.huji.ac.il

בקול - ארגון כבדי שמיעה ומתחרשים

כתובת: טשרניחובסקי 17, ת"א 63291

טלפון: 03-5257001

פקס: 03-5257004

דואר אלקטרוני: info@bekol.org

עמותת אפי"י אספרגר ישראל

כתובת: ת.ד. 70, כפר יונה.

טלפון: 09-7718010/776053

פקס: 09-8948006

דואר אלקטרוני: shmuela@asperger.org.il

עמותת אי"ל - אגודה ישראלית לאפילפסיה

כתובת: ת.ד. 1598 ירושלים, מיקוד 91014.

טלפון: 02-5371044 (סניף ירושלים)

דואר אלקטרוני: epilepsy.il@gmail.com

עמותת אס"ף - התאגדות חולים בתסמונת התשישות הכרונית ופיברומיאלגיה

כתובת: ת.ד. 1944 שוהם, מיקוד 60850.

טלפון: 03-5090030

דואר אלקטרוני: amuta@asaf.org.il

העמותה לתמיכה בחולי קרוהן וכוליטיס כיבית

כתובת: יקנעם 5 תל אביב, מיקוד 67443.

טלפון: 03-6421999

דואר אלקטרוני: info@ccfi.co.il

גופים העוסקים בסנגור עבור אנשים עם מוגבלות

בזכות- המרכז לזכויות אנשים עם מוגבלות

כתובת: ת.ד 34510, ירושלים 91000.

טלפון: 02-6521308

פקס: 02-6521219

דואר אלקטרוני: [mail@bizchut.org.il](mailto:mail@bizchut.org)

נציבות שוויון אנשים עם מוגבלות

כתובת: רחוב בית הדפוס 12, בנין "בית השנהב" אגף B ירושלים 95483.

טלפון: 02-6549558

פקס: 02-6549566

דואר אלקטרוני: mugbaluyot@justice.gov.il