

מכרז פומבי מספר 01/19

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

הזמנה להציע הצעות עבור רכישת שירותי ענן צילום, עריכה, אחסון ומתן אפשרות צפייה בשיעורים עבור עמותת מכללה אקדמית הדסה ע"ר

1. המכרז

כחלק מפעילותה, ברצון עמותת מכללה אקדמית הדסה ע"ר (להלן: "המכללה" או "המזמין") להתקשר עם חברה לרכישת שירותי ענן מלא לצילום ועריכה, אחסון ומתן אפשרות צפייה בשיעורים המתקיימים במכללה, כמפורט בתנאי המכרז, שיסופקו כ TURNKEY על ידי נותן השירותים וכולל את כל המרכיבים (חומרה, תוכנה, שירות ותמיכה) בתשלום שנתי (להלן: "השירותים"). לפיכך, פונה בזאת המכללה לקבלת הצעות מחיר בנדון. המכרז יכלול התקשרות לשירות לחמש שנים בתשלום שנתי, עם אופציה לשתי שנות שירות נוספות.

2. מסמכי המכרז:

מסמכי המכרז מצורפים וכוללים את המסמכים המפורטים להלן:

- הזמנה להציע הצעות - מסמך א'.
- טופס הערכה – מסמך ב'.
- טופס הגשת הצעה - מסמך ג'.
- הצעת המחיר השנתית לשירות - מסמך ד'.
- מפרט הדרישות לשירותים ותכולת השירותים - מסמך ה'.
- הסכם התקשרות על נספחיו – מסמך ו':
 - נספח א' – התמורה;
 - נספח ב' – מפרט דרישות;
 - נספח ג' – ביטוח;
 - נספח ד' - הצהרת מחויבות לדרישות אבטחת מידע וסייבר לספק תוכנה;
 - נספח ה' - הצהרת מחויבות לסודיות ולאבטחת מידע.

המסמכים הנ"ל יכוננו להלן ביחד או לחוד - "מסמכי המכרז".

3. מידע אודות המכללה

המכללה האקדמית הדסה, הינה מכללה ציבורית המוקמת במרכז ירושלים. במכללה לומדים כ- 4000 סטודנטים לתואר ראשון ושני במגוון תחומים. הלימודים במכללה מתקיימים בימים א-ה בין השעות 08:00-22:00 וביום ו' עד השעה 14:00. מידע נוסף אודות המכללה וצרכיה נשוא מכרז זה, ניתן יהיה לקבל טלפונית באמצעות פניה למר משה קליג' במספר 02-6291924 או במייל moshe@hac.ac.il.

4. זירוג ההצעות ושקלולן

ההצעות העונות על תנאי המכרז, ידורגו על-פי המשקולות הבאים:

- מחיר - 60%
- התאמה למרכיבי השירות הנדרש - 20%
- ניסיון ופרופיל חברה - 20%

5. תנאים כלליים

5.1. הצעת המחיר השנתית לשירות תוגש על ידי המציע במסגרת הגשת הצעתו למכרז זה, בהתאם לנוסח המופיע **במסמך ד'**, ותפרט את גובה הצעת המציע לשירות לשנת שירות כמפורט בנספח מפרט הדרישות לשירות ותכולת השירות המצורף **כמסמך ה'** למכרז זה (להלן: **"מרכיבי השירות"**).

5.2. כל מציע נדרש לצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים המפורטים במכרז זה ובטופס הגשת הצעת המציע – **מסמך ג'**, לאחר שהושלמו בהם כל הפרטים הנדרשים להשלמה. מסמכי המכרז על מסמכיהם, נספחיהם וצרופותיהם יחתמו בשולי כל דף ובמקומות המיועדים לכך על ידי מורשי החתימה המוסמכים מטעם המציע.

5.3. תנאי סף להשתתפות במכרז:

5.3.1. מחזור כספי שנתי מעל 10 מיליון ₪. **להוכחת תנאי זה יצרף המציע אישור מרו"ח המעיד כי למציע מחזור כספי כנדרש.**

5.3.2. ניסיון קודם בלפחות שני לקוחות בפרופיל דומה למכללה בשירות הנדרש במכרז זה.

5.3.3. אספקת שירות בהווה לשני לקוחות באופי השירות הנדרש על ידי המזמין.

5.3.4. מענה התואם למרכיבי השירות הנדרש בהתאם למפרט הדרישות לשירות ותכולת השירות המצורף **כמסמך ה'**.

5.3.5. הגשת ההצעה במועד בצירוף כל המסמכים החתומים.

5.4. מובהר כי המכללה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

5.5. המכללה אינה מתחייבת להזמין את כל הפריטים שבהצעת המחיר, לרבות הכמויות שבצידין. המכללה תהא רשאית שלא לבחור הצעה בשלמותה או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ולבחור חלקים מכל הצעה. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לבחור בזוכה משני במסגרת מכרז זה. ההתקשרות תהייה עם הזוכה הראשי ובמידה ותבוטל מכל סיבה שהיא, תבחר המכללה האם לממש ההתקשרות עם הזוכה המשני.

5.6. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לקבל הבהרות ממי מהמציעים ו/או לקיים משא-ומתן עם מי מהמציעים ו/או לדרוש תיקונים בכל אחת מההצעות ו/או לקיים הליך של קבלת הצעות משופרות, לפי שיקול-דעתה.

5.7. הצעת המחיר הינה מלאה וכוללת את כל התמורה שלה יהיו זכאי המציע הזוכה במסגרת מכרז זה. יודגש כי לא תשולם למציעים כל תמורה מעבר לתמורה הנקובה בהצעת המחיר של המציע הזוכה. הצעת המחיר לא תכלול מע"מ. מע"מ בשיעורו החוקי, כפי שיהיה בעת הזמנת הפריטים, יתווסף למחיר הפריטים הנקוב בטופס הצעת המחיר.

5.8. המכללה רשאית לפסול הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר והאיכות לעומת מהות ההצעה ותנאיה.

- 5.9. המכללה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המכללה רשאית להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה.
- 5.10. המכללה תהיה רשאית לבטל את ההזמנה להציע הצעות ולצאת בהזמנה חדשה, בכל מועד, וללא מתן הסבר או נימוק למציעים.
- 5.11. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים בהזמנה זו, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.12. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, את נוהל בחירת ההצעה הזוכה, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עריכת מיון נוסף, הצבת תנאים נוספים והעמדת דרישות נוספות.
- 5.13. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מסמכים, מידע, התחייבויות, הוכחת יכולת וכל מידע אחר ונתונים נוספים מהמציעים, או מכל אחד מהם בכל עת, לפני הגשת ההצעות ולאחריהן.
- 5.14. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לפנות מיוזמתה לגורמים נוספים, בכל דרך שתמצא לנכון, ולבקשם להציע הצעה.
- 5.15. המכללה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לנהל תחרות או תחרויות נוספות בין המציעים, כולם או מקצתם, בכל שלב לאחר קבלת ההצעות, לרבות ניהול משא ומתן עם מציעים או מי מהם, ו/או קבלת הצעות מחיר משופרות, ו/או גילוי הצעות מחיר של מציעים למציעים אחרים, כפי שתמצא לנכון. לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות מחיר משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעה שהוגשה לפני ניהול המשא ומתן כאמור.
- 5.16. המכללה שומרת לעצמה את הזכות על פי שיקול דעתה הבלעדי להוספת פרטים ו/או לגרעת פרטים ו/או לשינוי ההצעה של המציעים ו/או חלק מהם ו/או לבצע הזמנה זו בחלקים, בכל מועד שהוא.
- 5.17. המכללה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר לפנייה זו, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 5.18. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 10(א) לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010.
- 5.19. כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא, הכרוכה בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת המזמין בגין הוצאות אלו, וזאת אף אם המכרז יבוטל מכל סיבה שהיא.
- 5.20. המזמין רשאי בכל עת קודם למועד הגשת ההצעות, לבצע שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתו ובין אם לאור שאלות הבהרה. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו. הודעה על שינויים אלו תימסר לכל המציעים במכרז, והיא תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.21. למען הסר ספק, בכל מקרה בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, יקבע המזמין את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה הנובעות מסתירה ו/או אי בהירות ו/או הפרשנות שנקבעה על ידי המזמין כאמור. לא קבע המזמין פרשנות כאמור, הרי שתינתן עדיפות לפרשנות המטיבה עם המזמין.
- 5.22. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להזמנה זו, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול פניה זו, תהיה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

6. נוהל הגשת הצעה

- 6.1. יש להגיש את הצעה עד לתאריך 14/02/2019 בשעה 12:00 בצהריים לתיבת המכרזים של מכללה אקדמית הדסה בכתובת הנביאים 37, ירושלים.
- 6.2. הצעה תוגש במעטפה סגורה, לה יצורפו כל המסמכים המפורטים לעיל, לרבות טופס הגשת הצעה – **מסמך ג'**, על מסמכיה, נספחיה וצרופותיה, ולאחר שהושלמו בהם כל הפרטים הנדרשים להשלמה, עליה יירשם: **מכרז מספר 01/19**.
- 6.3. המזמין יהיה רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות הפגמים שנפלו בה, הכל לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 6.4. כל הצעה תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה מהמועד בו הוכנסה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הנ"ל ועד ל-90 יום לאחר מועד הגשת הצעות. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמזיע את הארכת תוקף הצעתו, כולה או חלקה, עד למועד אשר ייקבע על ידו.
- 6.5. שאלות הבהרה ניתן להפנות למר משה קליגי, עד ליום 31/01/2019 בשעה 12:00 בדוא"ל moshe@hac.ac.il. תשובות שיופצו, יינתנו לכל המציעים.

בברכה,
עמותת מכללה אקדמית הדסה (ע"ר)

2. ניסיון קודם

להלן פירוט ניסיונו הרלוונטי של המציע עם לפחות שני לקוחות באספקת שירות דומה לשירותים המבוקשים על ידי המזמין במכרז זה, ובהיקף דומה:

א. שם הפרויקט: _____

מזמין הפרויקט: _____

תיאור הפרויקט: _____

מועדי הביצוע - התחלה: _____ סיום: _____

היקף תקציבי של הפרויקט: _____

אחראי לביצוע הפרויקט: _____

איש קשר אצל מזמין הפרויקט: _____ טלפון: _____

ב. שם הפרויקט: _____

מזמין הפרויקט: _____

תיאור הפרויקט: _____

מועדי הביצוע - התחלה: _____ סיום: _____

היקף תקציבי של הפרויקט: _____

אחראי לביצוע הפרויקט: _____

איש קשר אצל מזמין הפרויקט: _____ טלפון: _____

מסמך ג' - טופס הגשת הצעה

שם המציע _____
מספר תאגיד / מספר עוסק מורשה _____
איש הקשר של המציע _____
כתובת מלאה למשלוח דואר _____
כתובת דואר אלקטרוני _____
טלפון _____ נייד _____ פקס _____

לכבוד עמותת מכללה אקדמית הדסה (ע"ר)

הנדון: הצעה לרכישת שירותי ענן צילום עריכה, אחסון וצפייה בשיעורים עבור המזמין

אנו החתומים מטה לאחר שקראנו בעיון את מסמכי המכרז לרכישת שירותי ענן צילום עריכה, אחסון וצפייה בשיעורים מצהירים בזאת:

1. הננו מצהירים בזה כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על התקשרותנו וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי עמותת מכללה אקדמית הדסה (ע"ר) (להלן: "המכללה") ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ללא כל הסתייגות או שינוי וכי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי הבנה או אי ידיעה כלשהי של תנאי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על טענות כאמור.
2. הננו מצהירים כי בידינו כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותינו על פי המכרז ואנו בעלי ניסיון באספקת שירותי לארגונים כמפורט במרכיבי השירות הנדרשים על ידי המזמין.
3. הננו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז. אנו מתחייבים לספק את הפריטים האמורים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז כולם יחד, לרבות הפירוט המצורף במסמך ה' – מפרט הדרישות לשירותים ותכולת השירותים, לפי הצעת המחיר שהצענו והננו מקבלים על עצמנו לספק למזמין שירותי ענן צילום עריכה, אחסון וצפייה בשיעורים לשביעות רצונה המלא של המכללה.
4. בחתימתנו על מסמכי המכרז, אנו מצהירים כי כל העובדות והמצגים שניתנו על ידינו במהלך הליך המכרז, הינם נכונים ומדויקים, לרבות במועד הגשת הצעה, וישארו כך בכל מועד עתידי והינם חלק בלתי נפרד מהצעתנו. אנו מצהירים כי ידוע לנו שההצהרה האמורה הינה ביסוד הסכמת

המכללה להשתתפותנו ו/או לזכייתנו במכרז וכי המכללה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לנו כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא המכללה זכאית לפסול את הצעתנו ו/או לבטל את ההתקשרות עמנו, אם נזכה במכרז, ולא תהא לנו כל טענה לענין זה.

5. הננו מתחייבים לקיים אחר כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז, בתמורה להצעת המחיר המצורפת למסמכי המכרז **כמסמך ד'**.

6. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ותהא תקפה ומחייבת אותנו במשך תקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות ובמידה והצעתנו תוכרז כזוכה, לספק את השירות בהתאם להצעת המחיר למשך כל תקופת ההתקשרות.

7. הננו מצהירים כי הצעתנו זו מוגשת בתום לב וללא הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות למכירת הפריטים.

8. הננו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

9. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הבאים (לסימון ב-X ולמילוי הפרטים על ידי המציע):

שם הנספח	יש/אין/מסכים
כל מסמכי המכרז, בצירוף הודעות למציעים (ככל שנשלחו ע"י המזמין), כשהם חתומים על-ידו – מסמך א'	
מסמך הערכה – מסמך ב'	
טופס הגשת הצעה – מסמך ג'	
הצעת מחיר שנתית לשירות, כאשר היא מלאה וחתומה – מסמך ד'	
מפרט הדרישות לשירותים ותכולת השירותים כשהוא מלא וחתום על ידי המציע – מסמך ה'	
הסכם ההתקשרות החתום על נספחיו (לרבות חתימה על ההסכם עצמו ועל נספחיו) – מסמך ו'	
כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976	
אישור מרו"ח המעיד כי למציע מחזור כספי כנדרש.	
חתימה על הסכם סודיות ותקנות אבטחת מידע: מסמך ז' נספח ה'	

10. בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיע בלשון "רבים", משמעו גם לשון "יחיד", ולהיפך.

תאריך: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

מכרז 01/19

לרכישת שירותי ענן צילום עריכה, אחסון וצפייה בשיעורים

מסמך ד' – הצעת מחיר

כללי

- במכללה קיימות ופועלות כיום 4 כיתות.
- המכללה מעוניינת במערכת שתספק שירות ל 6 כיתות (במקום 4 הכיתות הקיימות).

תנאים והבהרות

- משך ההתקשרות לחמש שנים ואופציה לעוד שתי שנים נוספות.
- הצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים הנדרשים לאספקת השירות ומפורטים במסמך זה כפתרון TURNKEY מלא. הציוד המסופק יישאר רכוש של המציע וייכלל בהצעת המחיר השנתי לכיתה.
- הצעת המחיר היא לכיתה בודדת לשנה.
- התשלום יבוצע כל שנה בסוף הרבעון הראשון להפעלת המערכת. לדוגמה, באם המערכת תחל פעולתה באוקטובר, התשלום השנתי יבוצע בחודש ינואר.
- המחיר יצוין בש"ח לא כולל מע"מ.
- תנאי תשלום המכללה שוטף + 30 מהוצאת חשבונית.

הצעת המחיר:

#	תיאור הפריט	מחיר לכיתה לשנה בש"ח	כמות כיתות צפויה	מחיר לשנה לכל הכיתות	הערות
1	שירות צילום, הקלטה, עריכה וצפייה לשיעורים בהתאם למפרט: כולל חומרה, התקנה, שירות ותמיכה לכל ממרכיבי השירות ואחסון שיעורים שהוקלטו בכיתות למשך שלוש שנים.		6		

סה"כ מחיר לחמש שנים _____ ש"ח.

מכרז 01/19

רכישת שירותי ענן צילום עריכה, אחסון וצפייה בשיעורים

מסמך ה' - מפרט הדרישות לשירותים ותכולת השירותים

1. כללי

המכללה מעוניינת בהקמת שירות לצילום שיעורים המתקיימים במכללה. השירות שיסופק יכלול את כל מרכיבי התוכנה, החומרה והשירות הנדרשים לצורך צילום השיעורים, עריכת השיעורים בחצר המציע, אחסון השיעורים במערכות המציע ומתן אפשרות צפייה מכל מקום לסטודנטים ומרצים של המכללה.

2. מרכיבי השירות הנדרש

השירות הנדרש הוא שירות כולל המכיל את כל מרכיבי החומרה, תוכנה, שירותי עריכה ותמיכה הנדרשים לאספקת שירות מתמשך 24*7, יציב ואיכותי עבור: צילום והקלטה של שיעורים, עריכה בהתאם ללוחות זמנים קבועים מראש ואספקת אפשרות צפייה מכל מקום בשיעורים המצולמים. השירות המוצע יכלול מערכת ניהול עבור המזמין כדי לאפשר ניהול של לוחות זמנים, קורסים, מרצים, סטודנטים. המציע ימלא את הטבלה המפורטת להלן ויסמן לצד כל דרישה האם עומד בדרישה, עומד בצורה חלקית או לא עומד בדרישה.

תיאור הדרישה	דרישת חובה / סף למכרז (M)	עומד / לא עומד / חלקית
4.1 דרישות ממערכת צילום הווידיאו		
4.1.1 מצלמת וידיאו וסאונד לכל כיתה באיכות HD לצילום בתנאי תאורה של כיתת לימוד (מסך מחשב, מרצה) - פערי אור בין לוח למרצה. המצלמה תאפשר צילום רחב שיכלול: את המרצה, את הכיתוב על הלוח ואת הקרנת המחשב על המסך. המצלמה תיכלל בעלות השירות ותוחלף כל שלוש שנים לפחות.	M	
4.1.2 חיבור של המצלמה בתקשורת TUNNEL/VPN באמצעות האינטרנט לאתר המציע לטובת אחסון השיעורים, עריכה והפצה.	M	
4.1.3 בקרה והפעלה של המצלמות מרחוק וקבלת התראות על תקלה בכדי לאפשר רציפות השירות	M	
4.1.4 הקלטה מתמשכת של המצלמה – המצלמה תקליט באופן קובע גם אם לא נקבע שיעור במערכת כך שניתן לשחזר שיעור בתוך פרק זמן של עד 3 ימים גם אם לא הוגדר להקלטה בזמן.	M	
4.1.4 המערכת תאפשר צפייה בווידיאו ובסאונד של כל מצלמה באופן ישיר למנהל המערכת לטובת בדיקת תקינות ותיקון תקלות	M	
4.1.5 המצלמה תקליט ותצלם שני מקורות במקביל: מרצה ולוח, עמדת המחשב של המרצה (התוכן המוצג לסטודנטים על גבי המסך)	M	
4.2 דרישות ממערכת הניהול		
4.2.1 ניהול מאגר מרצים (פרופיל מרצה), מאגר סטודנטים (פרופיל סטודנט), מאגר קורסים. אפשרות להזנת נתונים בצורה ידנית ו/או באמצעות טעינת בכמות (BULK) מקבצי אקסל מתבנית שתסופק על ידי	M	

		המציע. מאחר והמערכת תשמור נתוני סגל וסטודנטים, המערכת תעמוד בתקנות הגנת הפרטיות (יש לחתום על נספח הגנת הפרטיות נספח ה')	
	M	מדריך למנהל מערכת הניהול שמכיל הסבר על הפעלת המערכת	4.2.2
	M	ניהול יומן של כל כיתה. קביעת מועד תחילת וסיום הקלטה של השיעור: בחירת שיעור, מרצה, שעת התחלה ושעת סיום. אפשרות להגדיר מופע חוזר של השיעור כדי להימנע מהגדרה ידנית של כל שיעור במהלך הסמסטר.	4.2.3
	M	דו"חות: המערכת תאפשר הפקת דו"חות מגונים: התפלגות ופירוט צפיות בשיעור בודד, קבוצת שיעורים או כלל השיעורים, מעקב אחר התקדמות העריכה, מעקב תקלות ובעיות, מעקב אחר פניות תמיכה של משתמשים דוחות תפעוליים, ניהוליים ואקדמיים – יש לפרט יכולות המערכת בסעיף תיאור השירות המוצע.	4.2.4
	M	המערכת תאפשר העתקת שיעורים, מחיקת שיעורים	4.2.5
	M	המערכת תאפשר להגדיר שחרור למרצה בלבד, כולל אפשרות עריכה בסיסית של המרצה להסרת קטעים מהשיעור לפני השחרור לסטודנטים	4.2.6
	M	ניהול עבור צילומים של חדרי לימוד, שנת לימוד, סמסטר, חוגים, קורסים, מרצים, סטודנטים ולוח שנה	4.2.7
		זרישות משירות עריכת הסרטים שיבוצע על ידי המציע	4.3
	M	עריכה של הסרט בהתאם ללוח הזמנים במערכת.	4.3.1
	M	חיתוך מהסרט של כל התהליך עד לתחילת השיעור ושל ההפסקה, חיתוך של הסרט בנקודת סיום השיעור	4.3.2
	M	שחרור הסרט למרצה לעריכה ואישור במידה והוגדר במערכת הניהול כמאשר לפני הפצה	4.3.3
	M	שחרור הסרטים בתוך 24 שעות מקיום השיעור לכל המאוחר. לדוגמה שיעור שהתקיים ביום ראשון ישוחרר לכל המאוחר ביום שני. שיעור שנערך ביום חמישי ישוחרר לכל המאוחר ביום ראשון בשבוע העוקב.	4.3.4
	M	סנכרון בין סרט של המצגת מהמחשב לבין צילום המרצה והמסך	4.3.5
	M	המציע יבדוק כל סרט שפורסם לצפייה על מנת לוודא שאין תקלת צפייה בשיעור. במידה וישנה תקלה, תבוצע עריכה מחדש עד לתיקון.	4.3.6
	O	שידור חי של השיעור תוך כדי הקלטה	4.3.7
	O	הפעלה לפי דרישה של מרצה גם אם השיעור לא מוגדר במערכת מראש לפי תזמון / ולח שנה	4.3.8

		ממשק וחיבור למערכת ה MOODLE של המזמין	4.4
	M	המערכת תסופק עם PLUGIN למערכת ה MOODLE של המכללה הפועלת בגרסה 3.X	4.4.1
	M	ה PLUGIN יוגדר כמשבצת בתוך אתר הקורס ב MOODLE ויאפשר להוסיף המשבצת בכל קורס	4.4.2
	M	ה PLUGIN יאפשר לבחור את הקורס המתאים לצפייה	4.4.3
	M	הקורס שיוגדר יהיה זמין רק לסטודנטים / מרצים הרשומים בקורס והרשאות הצפייה ייגזרו מתפקיד המרצה בקורס באופן מידי (לא יהיה צורך להגדיר בנפרד סטודנטים בכל קורס בנפרד במערכת הניהול)	4.4.4
	M	סטודנט מרצה יוכל לצפות בשיעור ישירות מהקישור בתוך המשבצת ב MOODLE.	4.4.5
		צפייה בשיעורים מרחוק- תוכנת הניגון והצפייה	4.5
	M	תאפשר צפייה בשיעורים מכל מקום בגישה מתוך מערכת ה MOODLE	4.5.1
	M	תוכנת הצפייה לא תחייב התקנה מיוחדת ותופעל מתוך הדפדפן בו משתמש הסטודנט בפרוטוקול סטנדרטי עדיפות ל HTML5	4.5.2
	M	תוכנת הצפייה תאפשר מעבר קדימה ואחורה בשיעור ולקבוע את איכות הצפייה בהתאם לרוחב הפס הזמין לסטודנט עד לאיכות מלאה של HD היכן שמתאפשר.	4.5.3
	M	אפשרות לסמן קטעים, להכניס הערות ולשתף מידע עם סטודנטים אחרים. כל הסימונים ישויכו באופן אוטומטי למקום בשיעור בו הוכנסו הסימונים ולשיעור המסוים בו הוכנסו הסימונים, התכנים/סימונים יצטרפו לחוויית הצפייה בשיעור עבור הסטודנט. הסימונים וההערות יתאפשרו גם במהלך השיעור וגם במהלך הצפייה בשיעור המצולם מהבית	4.5.4
	M	מערכת הצפייה תפעיל את השיעור הנבחר בתוך מספר שניות. על הספק לוודא כי השירות מאפשר צפייה מרובה של משתמשים ברוחב פס גבוה מבלי לפגוע באיכות הצפייה	4.5.5
	M	הצפייה תהיה רציפה וללא קיטועים או הפסקות בשל בעיות ביצועים של המערכת המוצעת	4.5.6
	M	המערכת זמינה לצפייה 24*7 לפי בקשה של הסטודנט/מרצה	4.5.6
		תמיכה וסיוע	4.6
	M	המציע יספק למזמין דרכי התקשרות למרכז מידע טלפון דוא"ל, אמצעי תקשורת אחרים ליצירת קשר לסיוע בפתרון תקלות ו/או הדרכה בשימוש למנהל המערכת	4.6.1
	M	המציע ידגום את המערכות באופן שוטף ויבצע פעולות מונעות על מנת להקטין את משך הזמן לפתרון תקלות ואת תכיפות התקלות	4.6.2
	M	המציע יספק תמיכה לסטודנטים/מרצים ויספק ממשק לדיווח על תקלות	4.6.3

		<p>מרכז סיוע המציע יפעל בלוח הזמנים הבא: בימים א-ה בשעות 0800-1800 וביום ו' 0800-1300</p> <p>זמן חזרה למנהל מערכת – בתוך עד 15 דקות במהלך יום העבודה</p> <p>זמן חזרה לתקלות המדווחות על ידי סטודנטים – במהלך יום הדיווח על התקלה (בשעות העבודה המוגדרות לעיל) יש לפרט על פעולת המרכז</p>	4.6.4
	M	המציע יספק כל שנה שלושה ימי הדרכה מרוכזים לסטודנטים לשימוש במערכת	4.6.5
	M	השירות יכלול מדריך למשתמש עבור צפייה וסימון ואתר אונליין שמכיל מידע והדרכה לפי דרישה של משתמשי המכללה	4.6.6
		אחסון והיסטוריה של שיעורים	4.7
	M	מציע יכלול בתוך מחיר חבילת השירות המוצע אחסון לשמירת השיעורים לשלוש שנים אקדמיות (שנה נוכחית + שתי שנים קודמות). כאופציה, יתמחר הספק עלות לשנה אקדמית נוספת לכל כיתה	4.7.1
	M	השיעורים שיישמרו יהיו באיכות HD לצפייה וזמינים לצפייה בכל רגע על פי דרישה של הסטודנט הצופה (לא יהיה מצב בו שיעורים אלו ה OFFLINE וצריך לעשות פעולה כדי לצפות בתכנים ישנים). מניסיון המכללה: לא כל השיעורים מצולמים למרות שהם מתקיימים בכיתה עם יכולת צילום ובדרך כלל צילומים ייערכו במהלך הסמסטר ומעט מאוד בתקופת החופשות. השימוש במערכת לצפייה הוא כמובן על פני כל השנה.	4.7.2

מכרז 01/19
רכישת שירותי ענן צילום עריכה, אחסון וצפייה בשיעורים

מסמך ו' – הסכם התקשרות

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם בירושלים, ביום _____ ב _____, 2019

בין:
מכללה אקדמית הדסה ע"ר
מרחוב הנביאים 37, ירושלים
(להלן: "המכללה")

מצד אחד;

לבין:

ח.פ.
מרחי'
(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

- הואיל** והמכללה מעוניינת ברכישת שירותי ענן מלא לצילום ועריכה, אחסון ומתן אפשרות צפייה בשיעורים המתקיימים במכללה, כמפורט בתנאי המכרז, שיסופקו כ TURNKEY על ידי נותן השירותים וכולל את כל המרכיבים (חומרה, תוכנה, שירות ותמיכה) בתשלום שנתי כמפורט במפרט הדרישות לשירותים ותכולת השירותים שצורך **כמסמך ה'** למסמכי המכרז (להלן: "השירותים");
- והואיל:** ולצורך התקשרות לקבלת השירותים פרסמה המכללה מכרז מס' 01/19 (להלן: "המכרז") והקבלן הגיש את הצעתו במכרז;
- והואיל:** וועדת המכרזים של המכללה בישיבתה מס' _____ מיום _____ החליטה לאשר את ההתקשרות עם הקבלן לצורך מתן השירותים, בכפוף לקיום כל תנאי הסכם זה והוראותיו;
- והואיל** ונותן השירותים מצהיר שהוא בעל הידע הטכני, הניסיון, היכולת, המיומנות והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים והוא מעוניין לבצעם כאמור בתנאי הסכם זה;
- והואיל** והמכללה מעוניינת למסור לנותן השירותים את ביצוע השירותים בכפוף לתנאים המפורטים להלן בהסכם זה ובהצעת המחיר המצ"ב;
- והואיל** וברצון הצדדים לקבוע את ההוראות הכלליות שיחולו על ביצוע השירותים כאמור;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא .1

- 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 במקרה של סתירה או אי התאמה בין הסכם זה לבין מסמכים אחרים שנמסרו על ידי נותן השירותים – יכריע הסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים באות לצורך הנוחיות בלבד, ואין לפרש תנאי מתנאי הסכם זה לפיהן.

2. השירותים

- 2.1 המכללה מוסרת בזאת, ונותן השירותים מקבל על עצמו ליתן את השירותים, הכל בהתאם לאמור בהסכם זה ובהתאם למפרט הדרישות לשירותים ותכולת השירותים שצורך **כמסמך ה'** למסמכי המכרז, ואשר יצורף **כנספח ב'** להסכם זה.
- 2.2 התחייבות נותן השירותים הינה לכל השירותים, במלואם ובמועדם והינם באחריותו המלאה.
- 2.3 בכפוף לזכויות נותן השירותים עפ"י הסכם זה, שמורה למכללה הזכות המלאה והבלעדית לשנות את היקף השירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להודעה של 30 יום מראש ובכתב. במידה ויוחלט על הגדלת היקף השירותים ייעשה הדבר בתיאום מראש וסיכום התמורה עם נותן השירותים.
- 2.4 האחראי מטעם המכללה על ביצוע הסכם זה הינו מר משה קליג' (להלן: "**נציג המכללה**") ו/או כל מי שיתמנה מעת לעת על ידי המכללה.
- 2.5 האחראי מטעם נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____.
- 2.6 המכללה אינה מתחייבת למתן בלעדיות לנותן השירותים בקשר עם השירותים האמורים בהסכם זה והיא תהיה רשאית בכל עת להתקשר עם גופים ו/או אנשים אחרים בקשר עם השירותים.
- 2.7 **שמירת התוכן** - הסרטים ישמרו לתקופה בת 36 חודשים מיום סיום כל קורס – התראה על מחיקה תינתן למכללה זמן סביר מראש. חברה תבצע גיבוי שוטף למערכת לצורך שמירת התוכן לאורך זמן.
- 2.8 במקרה של אי חידוש הרישיון, מכל סיבה שהיא, קבצי ההקלטות (וידאו בלבד) ישלחו למכללה ולמכללה יסופק ממשק ניהול להורדת הסרטים בצורה עצמאית לגרסה מקומית למשמרת.
- 2.9 מוסכם כי השיעורים המצולמים יועלו למערכת תוך לא יותר מ-2 ימי עסקים.
- 2.10 החברה תבצע ניטור שוטף ובדיקות של המערכות בכדי לוודא תקינות הקלטת השיעורים.
- 2.11 האחריות על ציוד היקפי המותקן בכיתה (רמקול, מחשב הכיתה וכו') הינה בידי המכללה. טיפול ראשוני בתקלות (בהתאם להדרכה שתועבר לנציג מטעם המכללה) הינה באחריות המכללה – רק לאחר השלמת הטיפול הראשוני ללא הצלחה יש לפנות לנציג נותן השירותים. באחריות המכללה לספק תשתית חשמל ותקשורת.
- 2.12 ממשק למערכות ליבה: באחריות הלקוח לספק התקנה למערכת Moodle (לצורך הזדהות).
- 2.13 הציוד בכל שלבי ההתקשרות הינו בבעלות נותן השירותים, תכני ההקלטות הינם בבעלות הבלעדית של המכללה ולא יועברו לשום גורם אחר ונותן השירותים לא יעשה בהם כל שימוש שלא לצרכי מטרת הסכם זה.
- 2.14 בכל מקרה של תקלה בציוד שסופק על ידי נותן השירותים בה הציוד אינו פועל בהתאם למפרט היצרן, נותן השירותים יתקן את התקלה תוך זמן סביר ביחס לנסיבות העניין ובמקרה הצורך יחליף את הציוד בציוד ברמה ובאיכות שאינם פוחתים מרמת הציוד הקיים.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 3.1 כי יבצע את השירותים במיומנות, בחריצות, בנאמנות, ברמה מקצועית גבוהה, באיכות מעולה, וכל זאת לשביעות רצונה של המכללה.

- 3.2 כי כל מי שיפעל מטעמו ו/או עבורו יפעלו במיטב כוחותיהם, כושרם, ידיעותיהם ואמצעיהם, וישקיעו מיטב השקידה, המסירות והנאמנות לביצוע התחייבויות נותן השירותים עפ"י הסכם זה.
- 3.3 כי ינקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות על מנת למנוע נזקים עקב ביצוע השירותים על ידו ו/או מי מטעמו.
- 3.4 כי יהיה אחראי באופן בלעדי לטיב ואיכות השירותים שינתנו על ידו.
- 3.5 כי הוא ו/או מי מטעמו בעלי ההכשרה, היכולת, הניסיון, הרישיונות והאישורים הנדרשים, ככל שנדרשים, לביצוע השירותים נשוא הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה.
- 3.6 כי אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת ממנו להתקשר בהסכם זה ולמלא אחר התחייבויותיו על פיו.
- 3.7 כי יבצע ויתן את השירותים תוך שמירה והקפדה על מילוי הוראות כל דין ו/או תקן ו/או הנחיות מקצועיות מחייבות ו/או נוהגות אחרות.
- 3.8 כי יקיים את מדיניות ונוהלי אבטחת המידע של המכללה כפי שימסרו לו מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יקיים את כל דרישות אבטחת המידע שיהיו נוהגות במכללה בנוגע להתקשרות מרחוק, אם וככל שתותר התקשרות כזו על ידי המכללה. נותן השירותים יחתום על הצהרת מחויבות לדרישות אבטחת מידע וסייבר לספק תוכנה, בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם זה.
- 3.9 כי ישתף פעולה באופן מלא עם נציג המכללה, ימלא אחר הוראותיו במלואן ויאפשר לו פיקוח על עבודתו ומתן השירותים על ידו. אין ולא יהיה בהוראה של המכללה ו/או באישור מטעם המכללה של פעולה כלשהי של נותן השירותים כדי לגרוע מאחריותו לנהוג על פי האמור לעיל.
- 3.10 שום דבר האמור בהסכם זה לא ייחשב כמאפשר לנותן השירותים, או כמסמיכו, לחייב את המכללה בכל צורה שהיא – אלא אם הוסמך על ידי המכללה מפורשות מראש ובכתב לעשות כן.
- 3.11 המכללה תהיה רשאית לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד ו/או כל מי שפועל במסגרת מתן השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים, ומשתדרוש כן – מתחייב נותן השירותים להפסיק, תוך 30 יום, העסקתו של אותו אדם במסגרת מתן השירותים למכללה, באחריותו ועל חשבונו של נותן השירותים. בחירת נציג נותן השירותים יהיה בתיאום עם המכללה ולשביעות רצונו.

4. תקופת ההסכם וסיומה

- 4.1 הסכם זה הנו לתקופה של חמש שנים, החל מיום חתימתו (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- 4.2 למרות האמור לעיל, המכללה בלבד תהיה רשאית להביא הסכם זה לקיצו במתן הודעה בכתב של 30 ימים מראש. ניתנה הודעה כאמור יגיע ההסכם לקיצו במועד הנקוב בהודעה. במקרה זה יהא נותן השירותים זכאי לשכרו בגין השירותים אשר העניק בפועל עד למועד סיום ההסכם, וזאת בהתאם להצעת המחיר המצורפת **כנספח א'**. מעבר לאמור לעיל, נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום אחר בגין סיומו.
- 4.3 למרות האמור לעיל, המכללה תהיה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר במקרה שבה נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית שלא תוקנה תוך 7 ימים ממועד קבלת התראה על כך מעת המכללה.
- 4.4 מובהר בזאת, כי בתום ההתקשרות מכל סיב שהיא, ובכל עת לפני כן, לבקשת המכללה מתחייב נותן השירותים להעביר את כל החומר, מידע, בסיס נתונים, תוצרי שירותים וכל חומר אחר שיהיה מצוי בידו ו/או בידי מי מטעמו לרבות שהוכנו על ידו, הקשור למכללה ו/או למתן השירותים על פי הסכם זה. מידע שאופן החזרתו אינו מאפשר להחזירו פיזית או העברתו באמצעים טכנולוגיים ימחק ו/או יושמד על ידי נותן השירותים בתיאום עם המכללה.

- 4.5 מיד בתום ההתקשרות, תשיב המכללה לנותן השירותים את כל הציוד והמערכות שיוקנו באתרי המכללה או תאפשר לנותן השירותים לפרק אותם ולאסוף אותם בעצמו או באמצעות צד ג', לפי בחירת נותן השירותים. המכללה תאפשר לנותן השירותים גישה לאתריו לצורך בצוע האמור לעיל על פי תיאום מראש, בכל עת במהלך העסקים הרגיל.
- 4.6 בכל מקרה שבו הובא הסכם זה לידי גמר, תהא המכללה רשאית למסור את המשך ביצוע השירותים והשלמתם לכל אדם ו/או גוף אחר.

5. התמורה

- 5.1 בתמורה למתן השירותים לשביעות רצון המכללה ובכפוף לעמידת נותן השירותים בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תשלם המכללה לנותן השירותים את התמורה האמורה **בנספח א'** להסכם זה (להלן: "**התמורה**").
- 5.2 מידי חודש יוציא נותן השירותים חשבונית למכללה כדין, בפירוט השירותים שניתנו על ידו בגין אותו חודש. תנאי התשלום יהיו שוטף + 30 מיום ממועד קבלת חשבונית על-ידי המכללה מטעם נותן השירותים.
- 5.3 המכללה תנכה מכל תשלום כל מס ו/או תשלום חובה שניכויים נדרש על פי כל דין, אלא אם כן המציא נותן השירותים את האישורים הנדרשים.
- 5.4 נותן השירותים מצהיר כי יש בידו אישורי רשויות המס הנדרשים לצורך ההתקשרות בהסכם וכי יגרום לכך כי בכל עת יהיו בידו האישורים הנ"ל. כמו כן ימציא נותן השירותים למכללה אישור על גובה ניכוי המס במקור וכל אישור אחר שיידרש על פי כל דין.
- 5.5 סכום התמורה כמפורט בסעיף 5.1 לעיל, מהווה את התמורה המלאה בגין כל התחייבויות נותן השירותים, על פי הסכם זה וכוללת את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע ובמתן השירותים, ללא יוצא מן הכלל. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתוספות כלשהן, לרבות, הצמדה כלשהי ו/או החזר הוצאות ו/או תוספת אחרת אלא אם נקבע הדבר במפורש בהסכם זה.

6. העדר יחסי עובד מעביד

- 6.1 התקשרותו של המכללה עם נותן השירותים הינה התקשרות בין מזמין לקבלן עצמאי ואין ולא הייתה כוונה שיווצרו בין הצדדים ו/או מי מטעמם יחסי עובד מעביד.
- 6.2 כל התשלומים לעובדי נותן השירותים (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס אחר או היטל או מלווה, וכל תשלום סוציאלי אחר וכן חופשה, מחלה וכל תשלום אחר), תשלומי מסים וכל יתר ההוצאות בקשר עם מתן השירותים יחולו על נותן השירותים, וישולמו על ידו, והמכללה לא תהיה אחראית להם בכל צורה ואופן.
- 6.3 במקרה שלמרות האמור לעיל, תיתבע ו/או תידרש המכללה על ידי עובד של נותן השירותים ו/או מי מטעמו לשלם סכום כלשהו, כי אז יהיה נותן השירותים אחראי על חשבונו לגרום לדחייה ו/או סילוק התביעה ו/או הדרישה, בסמוך להגשתה ובלבד שיתאפשר לנותן השירותים לנהל את ההגנה בתיאום עם היועצים המשפטיים של המכללה.
- 6.4 היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים ו/או מי מטעמו כעובד המכללה, על נותן השירותים יהיה להשיב למכללה כל סכום שנדרשה המכללה לשלמו בהתאם לקביעה כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה.
- 6.5 עוד מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות, כי נותן השירותים ישפה את המכללה בכל העלויות הנוספות וההוצאות שיגרמו לו, אם ייגרמו כאלה, לרבות שכ"ט עו"ד ובלבד שיתאפשר לו לנהל את ההגנה בתיאום עם היועצים המשפטיים של המכללה. במקרה

כזה, תהיה המכללה רשאית לקזז את הסכום המגיע לו כשיפוי מכל תשלום שיהא חייב לנותן השירותים ו/או מי מטעמו.

7. אחריות וביטוח

- 7.1 נותן השירותים יהא האחראי הבלעדי לכל נזק ו/או אובדן ו/או חבלה ו/או תאונה מכל מין ו/או סוג שהוא, לרבות נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרמו לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות למכללה ו/או לכל מבנה המצוי באתר ו/או בסביבתו ו/או לכל צד שלישי אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, כתוצאה מביצוע השירותים על-ידו ו/או על-ידי עובדיו ו/או שלוחיו ו/או קבלני-המשנה המועסקים על-ידו.
- 7.2 נותן השירותים יהא אחראי לכל נזק ו/או תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד המכללה על-ידי גורמים שלישיים בגין נזקים שייגרמו להם כתוצאה מרשלנות נותן השירותים או הפרת זכויות יוצרים או הפרת התחייבויותיו על-פי הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו של נותן השירותים על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין.
- 7.3 נותן השירותים מתחייב לבוא בנעלי המכללה אם תתבע האחרונה בתביעה בגין אחד הנזקים דלעיל.
- 7.4 נותן השירותים מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המכללה בכל סכום אשר ייפסק לחובתו בקשר לנזקים דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו למכללה כתוצאה מהנזקים דלעיל.
- 7.5 **ביטוח:** מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין נותן השירותים ימלא אחר הוראות הביטוח המופיעות ב**נספח ג'**, וימציא למכללה אישור על עריכת ביטוחים בנוסח המצורף **כנספח ג' 1** להסכם זה.

8. סודיות

- 8.1 נותן השירותים מתחייב לשמור על סודיות ולא להעביר ו/או להודיע ו/או למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם ו/או גוף אחר, כל מסמך ו/או מידע של המכללה וכל מי מטעמה, לרבות הסטודנטים, המרצים והעובדים של המכללה ו/או כל מסמך ומידע הנוגע לשירותים על פי הסכם זה ו/או כל מידע שאיננו נחלת הכלל שיגיע אליו בתוקף או במהלך ביצוע ההסכם, לרבות תכני שיעורים, מערכי שיעורים, סילבוסים וכיו"ב, בתוך תקופת ההסכם לפני תחילתו או אחריו.
- 8.2 האמור בסעיף זה יחול על נותן השירותים והמועסקים על ידו גם לאחר סיום ההסכם או הפסקתו. למרות האמור לעיל, סעיף זה לא יחול ביחס למידע בידיעת הצבור או שיגיע לידיעתו שלא תוך הפרה התחייבות לסודיות כלפי המכללה ו/או מידע שהגיע לנותן השירותים מצד ג' שלא היה מחויב לסודיות כלפי המכללה ו/או מידע שפותח על ידי נותן השירותים באופן עצמאי וללא שימוש במידע סודי של המכללה.
- 8.3 בנוסף לאמור לעיל, יחתום נותן השירותים על הצהרת מחויבות לסודיות ולאבטחת מידע מצד נותן השירותים בנוסח המצורף **כנספח ה'** להסכם זה.

9. קניין רוחני

- 9.1 כל הזכויות בקניין הרוחני לרבות זכויות יוצרים בכל חומר, מידע, מאגר, רשומות, נתונים מסמך, צילום, הקלטה, שיעור, מצגת, יהיו, בכל עת, בבעלותה המלאה של המכללה.
- 9.2 נותן השירותים לא יהיה רשאי, בעצמו ו/או באמצעות אחרים, לעשות, או לתת לאחרים לעשות, כל שימוש שהוא בחומר שיוחזק על ידו ו/או יגיע לידי, בין שנמסר לנותן השירותים על ידי המכללה ובין אם נאסף על ידו, ללא קבלת רשות המכללה מראש ובכתב.
- 9.3 הבעלות בכל הנתונים ו/או מידע המצוי במערכות המחשוב של המכללה תהיה שייכת למכללה, ולנותן השירותים לא יהיה בהם כל זכות.

10. בללי

- 10.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב, להעביר, לשעבד או למסור לצד שלישי כלשהו את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא הסכמת המכללה מראש ובכתב ואולם המכללה לא תמנע מלתת הסכמתה אלא מטעמים סבירים.
- 10.2 היה ויעביר נותן את זכויותיו ו/או חובותיו או ימסור את ביצוע השירותים לאחר, כולם או מקצתן, ללא הסכמת המכללה, יישאר נותן השירותים אחראי כלפי המכללה לכל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי חוזה זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד למכללה עקב המעשה האמור.
- 10.3 המכללה תהיה רשאית לקזז כל סכום שיגיע לה על פי הסכם זה מכל סכום שעליה לשלם לנותן השירותים, על פי דין ו/או מכח הסכם זה.
- 10.4 כל שינוי בתנאי הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים.
- 10.5 אי שימוש בזכות כלשהי של צד להסכם זה לא יהווה ויתור של אותו צד על זכותו ולא תמנע מאותו צד מלהשתמש בכל זכויותיו לאחר מכן. ויתור על זכות כלשהי יעשה בכתב בלבד.
- 10.6 הסכם זה על נספחיו, ממצה את כל ההבנות והמצגים וההסכמות שבין הצדדים והוא מבטל כל הסכם או זכרון דברים קודם שנחתם בין הצדדים, בכתב או בע"פ.
- 10.7 כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כמפורט ברישא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על-ידי צד למשנהו לכתובות דלעיל תחשב שנתקבלה מיד עם מסירתה האישית או תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית הדואר בדואר רשום או בפקס.

ולראיה באנו על החתום :

נותן השירותים

המכללה

נספח א' – התמורה

נספח ב' – מפרט דרישות

נספח ג' – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם, את כל הביטוחים הנדרשים מכח הדין וכן את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ג'1, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי הספק" ו"אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המכללה, על הספק להמציא לידי המכללה, 7 ימי עסקים לפני תחילת ביצוע השירותים וכניסה לאתר נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המכללה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המכללה או מי מטעם המכללה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למכללה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המכללה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על המכללה או על מי מטעם המכללה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המכללה, עובדיה, ואת הבאים מטעם המכללה מאחריות לכל אובדן או נזק לכל רכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המכללה או לכל רכוש או ציוד אחר המשמש את הספק לצורך ביצוע השירותים, ולא תהיה לספק או מי מטעמו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור (לרבות בגין נזק תוצאתי עקב כך). פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- על אף האמור לעיל, לספק הזכות שלא לערוך את ביטוח הרכוש המפורט בסעיף א' לאישור עריכת הביטוח, במלואו או בחלקו, אך הפטור המפורט בסעיף זה, יחול כאילו נערך הביטוח בגינו במלואו.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי הספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי המכללה, עובדיה, וכלפי הבאים מטעם המכללה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יבוצעו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות. למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המכללה ביחס לשירותים במלואם.

נספח ג' 1- אישור על קיום ביטוחים

תאריך:

לכבוד

המכללה האקדמית הדסה ירושלים (להלן: "המכללה")

רח' הנביאים 37, ירושלים

הנדון: אישור על קיום ביטוחים בקשר עם הסכם מיום **רכישת שירותי**
ענן צילום עריכה, אחסון וצפייה בשיעורים (להלן: "העבודות") שנחתם בין המכללה
לבין **(להלן: "הספק")**

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו על שם הספק ועל שם קבלני המשנה שלו וכן על שם המכללה (להלן: "ייחדי המבוטח") את הביטוחים המפורטים להלן בקשר עם ביצוע העבודות הנ"ל:

1. **ביטוח** ציוד ורכוש המשרת את הספק, במלוא ערכם, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על-ידי כלי טיס, שביתות, פרעות, נזק בזדון, וכן פריצה.

תקופת הביטוח: מתאריך _____ עד תאריך _____

2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגבול אחריות כמפורט להלן. הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, המוגש ככיבוד במקום שבתות והשבתות, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח הורחב לשפות את המכללה בגין אחריותה למעשי ו/או למחדלי הספק, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מייחדי המבוטח, לרבות הספק והמכללה.

גבול האחריות: - 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר למשך תקופת הביטוח.

תקופת הביטוח: _____ מתאריך _____ עד _____ תאריך _____.

3. **ביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות הספק כלפי כל המועסקים על-ידו. ביטוח זה אינו כולל כל הגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, פתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער כחוק. הביטוח כאמור הורחב לשפות את המכללה במידה ונטען כי המכללה נושאת בחובות מעביד כלפי עובדי הספק ו/או מי מהם, לעניין קרות תאונת עבודה או מחלה מקצועית כלשהי.

גבולות האחריות: - 1,500,000 \$ לנפגע, - 5,000,000 \$ בסה"כ לתקופת הביטוח.

תקופת הביטוח: _____ מתאריך _____ עד _____ תאריך _____.

4. **ביטוח חבות המוצר משולב בביטוח אחריות מקצועית**

בגין אחריותו של הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק העלולים להיגרם לכל אדם ו/או גוף כלשהו לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) המכללה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה כתוצאה ממוצר פגום של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע העבודות ו/או הפרוייקט נושא ההסכם ו/או

בגין אחריותו של הספק על פי כל דין בגין אובדן ו/או נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם לכל אדם ו/או גוף כלשהו לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) המכללה ו/או עובדיה כתוצאה

ממעשה ו/או מחדל מקצועי של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לרבות טעות ו/או השמטה בקשר עם ביצוע העבודות ו/או הפרויקט נשוא ההסכם. הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר חדירה זדונית למחשב של המכללה הנובעת מהמערכת או מהשירותים המבוצעים ע"י הספק, אובדן שימוש או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, הפרת סודיות ואי יושר של עובדים.

הביטוח הינו בעל תחולה רטרואקטיבית מיום תחילת ביצוע העבודה, אף אם ביצוע העבודה החל בטרם נחתם ההסכם, אך לא לפני התאריך: _____ (להלן: "התאריך הרטרואקטיבי") והוא כולל תקופת גילוי מורחבת של 12 חודשים.

הביטוח מורחב לשפות את המכללה אם תוגש נגדה תביעה הנובעת מאחריות הספק המבוטח על פי הפוליסה, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. ואולם, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה המקצועית של המכללה כלפי הספק.

גבולות האחריות: 2,000,000 ₪ (שני מיליון ש"ח) לפחות, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

תוקף הביטוח : החל מיום ועד יום

5. ביטוחי הספק יהיו כפופים להוראות הבאות:

- 5.1 הביטוחים הנ"ל קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידכם וכי אנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחים.
- 5.2 כל סעיף בפוליסות (אם יהיה כזה), המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המכללה.
- 5.3 הננו מוותרים על זכותנו לתחלוף כנגד כל אדם או גוף שהמבוטח ו/או המכללה והתחייב לשפותו, אולם ויתור כאמור לא יחול כלפי אדם אשר גרם לנזק בתוך כוונת זדון.
- 5.4 תגמולי ביטוח בגין נזקים לרכוש המכללה ישולמו ישירות למכללה, אלא אם הומצא לידינו אישור בכתב של המכללה המאשר תשלום תגמולי הביטוח לאחר.
- 5.5 ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח והשתתפות העצמית בנזקים חלה על הספק בלבד.
- 5.6 חריג רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בפוליסות הנ"ל, בכפוף לחובת הזהירות ולזכויות המבטח עפ"י דין.
- 5.7 מוסכם, כי מעשה או מחדל של יחיד מיחיד המבוטח, בתום לב, העלול לגרוע מהזכויות על פי פוליסה זו לא יגרע מזכויות המכללה על פי פוליסה זו.
- 5.8 הננו מתחייבים כי ביטול הביטוחים הנ"ל ו/או שינוי לרעה בהם, במלל או בסכומים, לא ייעשה אלא בהודעה מראש של 60 יום למכללה בכתב, בדואר רשום לכתובת הנ"ל.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

שם וותימת חברת הביטוח

שם ותפקיד החותם

נספח ד' – הצהרת מחויבות לדרישות אבטחת מידע וסייבר לספק תוכנה

לכבוד: עמותת מכללה אקדמית הדסה ע"ר

הואיל: ואנו החתומים מטה (להלן; "נותן השירותים") נותנים לעמותת מכללה האקדמית הדסה ע"ר (להלן: "המכללה") שירותי פיתוח ו/או תחזוקת תוכנה.

והואיל: ומתן השירותים למכללה מותנה בהתחייבות שלנו לעמוד בדרישות אבטחת מידע וסייבר כמפורט בכתב זה;

והואיל: ומעבר למסמך דרישות אבטחת מידע וסייבר מגורמי חוץ החל על כלל ספקי מיקור חוץ, להלן דרישות אבטחת מידע החלות על ספק תוכנה, הנובעות מהנחיות אבטחת המידע בדרישות הדין.

אי לכך, אנחנו מתחייבים בזאת כדלקמן לעמוד בהוראות כדלקמן;

1. הנחיות כלליות

1.1 נותן השירותים מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.

1.2 נותן השירותים ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למכללה.

1.3 נותן השירותים מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללים, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המכללה.

1.4 נותן השירותים מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.

1.5 נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המכללה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.

1.6 נותן השירותים יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך למכללה.

1.7 נותן השירותים יוודא הפקדת קוד מקור של אפליקציה במכללה או אצל נאמן.

1.8 המכללה תוודא שקוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan).

1.9 נותן השירותים יבצע הדרכה פרונטלית על התוכנה עפ"י דרישת המכללה.

2. פיתוח מאובטח

2.1 שימוש במתודולוגית פיתוח מאובטח.

2.2 שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.

2.3 העברת מסמך אפיון מערכת לאישור של המכללה.

2.4 פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.

2.5 ביצוע בדיקות מסירה ע"י נותן השירותים לוודא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.

2.6 מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.

3. הגנה אפליקטיבית

3.1 שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום.

3.2 הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט (כולל הגנה על FORM ומסך הזדהות באמצעות (CAPTCHA).

3.3 מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).

3.4 אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.

3.5 במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון html ו/או php.

3.6 שמירת המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.

4. בקרת פלט

4.1 וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.

4.2 תיוג פלט בעל מידע רגיש המופק מהמערכת כמכיל מידע מוגן/חסוי לפי חוק הגנת הפרטיות.

5. תיעוד בלוג

5.1 נעילות משתמש.

5.2 פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם.

5.3 העלאות תכנים.

6. הזדהות והרשאות

6.1 קישור ל-AD או שימוש במדיניות סיסמאות בה אורך סיסמא מינימלי 7 תווים, מתבצע שימוש באותיות וספרות.

6.2 הסיסמאות תוחלפנה לפחות כל 6 חדשים.

6.3 הסיסמאות יוצפנו בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.

6.4 יכולת להגדיר הרשאות על פי פרופיל ולמדר גישה/עדכון ברמת שדה.

6.5 יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה.

6.6 יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.

7. הפרדת סביבות

7.1 סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.

7.2 העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.

7.3 לא יעשה שימוש בנתונים אמתיים בסביבת הפיתוח.

8. דרישות במקרה של פעילות בענן

8.1 שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.

8.2 שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.

8.3 ממשק ניהול בגישה מהמכללה בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.

8.4 במקרה של ניהול בענן- מימוש IPS.

8.5 מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהל מערכות מידע במכללה.

9. בקרת גישה

9.1 גישה לאפליקציה באמצעות שם משתמש וסיסמא – לאפשר יכולת שימוש ב-OTP או CAPTCHA כמזוהה נוסף.

9.2 הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות. (גם אם המערכת תנוהל מקומית)

10. אבטחת תשתיות

10.1 נותן השירותים יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של המכללה לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.

10.2 הגנת בסיס הנתונים והקשחתו עפ"י הנחיות המכללה.

10.3 ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח למכללה לפי דרישתה.

10.4 זמינות מלאה – מקסימום DOWNTIME – שעה.

10.5 שמירת המידע כל עוד נמשך השירות.

10.6 נותן השירותים יספק למכללה יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.

10.7 מענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.

ולראייה באנו על החתום

_____	_____	_____
תאריך	חתימת נותן השירותים + חותמת	שם נותן השירותים

נספח ה' - הצהרת מחויבות לסודיות ולאבטחת מידע

לכבוד : עמותת מכללה אקדמית הדסה ע"ר

הואיל: ואנו החתומים מטה (להלן: "נותן השירותים") מספקים למכללה האקדמית הדסה ירושלים (להלן: "המכללה"), שירותים המתבססים על מידע של המכללה, וכתוצאה ממתן השירותים נחשפים למידע אודות המכללה, המרצים והסטודנטים שלה;

והואיל: ומתן השירותים למכללה מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על סודיות המידע של המכללה ועל אבטחת מידע זה, כמפורט בכתב זה;

אי לכך, אנו מתחייבים בזאת כדלקמן:

1. נותן השירותים ימנה אחראי לאבטחת מידע וסייבר. על אחראי אבטחת מידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת.
2. בחברת נותן השירותים ימונה ממונה לאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת, לרבות לעניין אי-עריכת שינויים בכל צורה שהיא במידע אשר במערכות.
3. נותן השירותים מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
4. נותן השירותים מתחייב לדווח למנהל מערכות מידע במכללה על כל אירוע אבטחת מידע אשר גרם לחשיפת מידע, שיבוש מידע, השמדת מידע, אובדן מידע של המכללה.
5. נותן השירותים מתחייב לקיים הגנה נאותה בגלישה באינטרנט ובתקשורת מול גורמי חוץ.
6. נותן השירותים מתחייב ליישם הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת.
7. תקשורת הנתונים מול המכללה תהיה מוצפנת מקצה לקצה באמצעות פרוטוקול TLS1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר על ידי מנהל מערכות מידע של המכללה.
8. הגישה למערכות המחשוב המחזיקות מידע של המכללה תתאפשר רק תוך שימוש בזיהוי User-ID אישי ובסיסמאות אישיות וחסויות. הסיסמאות תהיינה ידועות רק למשתמשים בלבד ותוחלפנה לפחות כל 180 יום.
9. זיהוי משתמש יינעל אוטומטית לאחר 5 כישלונות רצופים בהקשת הסיסמא. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול רשת או לאחר 24 שעות.

10. ייושם מידור פנימי בשרת בגישה לספריות וקבצים של המכללה. הגישה לספריות וקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל נותן השירותים מחייבים זאת.
11. תותקן תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד נזקות וקודים זדוניים במחשבים המיועדים לעבודה מול המכללה, ולעדכנה על פי דרישות היצרן.
12. נותן השירותים יגדיר תהליך להעברת מידע פיזי באופן מאובטח למכללה וממנה.
13. נותן השירותים גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן, נותן השירותים יגדיר נוהל גיבויים אשר יכלול, לכל הפחות, גיבוי יומי ושמירת גיבויים ולוגים באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.
14. נותן השירותים מתחייב לגרוס או להעביר לגריסה מאובטחת מסמכי נייר.
15. נותן השירותים מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, תקנותיו ובפרט תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכל הנחיה אחרת בקשר להגנת הפרטיות כנוסחה מעת לעת, וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה על פי דין לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו כאמור.
16. נותן השירותים מתחייב להחתים את עובדיו ו/או נציגים מטעמו הבאים במגע עם מידע של המכללה על הצהרת סודיות, הכוללת, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המכללה, שימוש במידע רק לפי האמור בהסכם ויישום אמצעי אבטחת המידע הקבועים בהסכם ההתקשרות.
17. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המכללה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
18. במקרה של מצב חירום במכללה, מתחייב נותן השירותים להעמיד צוות לתמיכה באישוש המערכת באתר הגיבוי ומתן תמיכה כבשגרה למשתמשי המערכת.
19. במקרה של מצב חירום אצל נותן השירותים, הוא מתחייב להודיע על כך למכללה ולתת תמיכה כבשגרה למשתמשי המערכת תוך 24 שעות.

ולראייה באנו על החתום

תאריך

חתימת נותן השירותים + חותמת

שם נותן השירותים