

מכרז פומבי מס' 02/19

הזמנה להציע הצעות עבור רכישה, התקנה ותחזוקה של שרתים, מערכת אחסון ומערכת גיבוי עבור דאטה סנטר מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

1. מהות המכרז

- 1.1 עמותת מכללה אקדמית הדסה ע"ר (להלן: "המכללה" או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות לאספקת ציוד, התקנה, העברת המערכת הקיימת במכללה למערכת החדשה והתקשרות לשירות, תמיכה, אחסון, גיבוי, תוכנה ותחזוקה מלאים עבור המכללה, הכל כמפורט **במסמך ה'** - מפרט הדרישות למערכות ולתכולת השירותים (להלן: "השירותים").
- 1.2 לאחר בחירת זוכה במכרז, תתקשר המכללה עם הזוכה בהסכם למתן השירותים והזוכה יידרש לספק את השירותים בהתאם למפורט בהסכם על נספחיו, המצורף להזמנה זו **כמסמך ו'**.
- 1.3 רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות אך ורק מציעים אשר נכון למועד האחרון להגשת הצעות, הצעותיהם עומדות בכל התנאים המוקדמים להגשת הצעות (תנאי סף).
- 1.4 במכללה קיימות ופועלות כיום מערכות שרתים UCS של חברת סיסקו, מערכת אחסון של EMC, מתגים אופטיים של חברת BROCADE, מערכת גיבוי לדיסק של חברת פוגייטסו ומערכת גיבוי לקלטות Quantum המספקות שירות למערכות המידע המגוונות במכללה.
- 1.5 המכללה מעוניינת במערכת דאטה סנטר שתספק שירות מהיר, אמין וטוב לתקופה של חמש (5) שנים.
- 1.6 המכללה מעוניינת לקבל הצעה עבור שתי חלופות לנפח מערכת האחסון כמפורט **במסמך ד'** – טופס הצעת מחיר.
- 1.7 לשם מתן השירותים ימנה הזוכה מנהל פרויקט מטעמו, שיחווה, בין היתר, את איש הקשר מטעם הזוכה בקשר עם העבודות בכל תקופת ההתקשרות.

2. מידע אודות המכללה

המכללה האקדמית הדסה, הינה מכללה ציבורית הממוקמת במרכז ירושלים. במכללה לומדים כ-4,000 סטודנטים לתואר ראשון ושני במגוון תחומים. הלימודים במכללה מתקיימים בימים א-ה בין השעות 08:00-22:00 וביום ו' עד השעה 14:00. מערכות הדאטה סנטר של המכללה משרתות את ציבור המרצים והסטודנטים 24/7 ומהוות תשתית קריטית לפעילות האקדמית והמנהלית במכללה.

3. מסמכי המכרז:

3.1 מסמכי המכרז מצורפים וכוללים את המסמכים המפורטים להלן:

- 3.1.1 **מסמך א'** - הזמנה להציע הצעות;
- 3.1.2 **מסמך ב'** - טופס הגשת הצעה;
- 3.1.3 **מסמך ג'** - טופס הערכה;
- 3.1.4 **מסמך ד'** - טופס הצעת המחיר;
- 3.1.5 **מסמך ה'** - מפרט הדרישות למערכות ולתכולת השירותים;
- 3.1.6 **מסמך ו'** - הסכם התקשרות על נספחיו:
 - 3.1.6.1 **נספח א'** - מסמכי המכרז על נספחיהם;
 - 3.1.6.2 **נספח ב'** - הצעת המחיר;
 - 3.1.6.3 **נספח ג'** - מפרט הדרישות למערכות ולתכולת השירותים;
 - 3.1.6.4 **נספח ד'** - הצהרת מחויבות לסודיות ולאבטחת מידע מצד הספק;
 - 3.1.6.5 **נספח ה'** - נספח ביטוח;
 - 3.1.6.6 **נספח ה'1** - טופס אישור עריכת ביטוחים;
 - 3.1.6.7 **נספח ו'** - תצהיר שמירה על זכויות עובדים;
 - 3.1.6.8 **נספח ז'** - נוסח ערבות ביצוע.

המסמכים הנ"ל יכוננו להלן ביחד או לחוד - "מסמכי המכרז".

- 3.2 כל מציע נדרש לצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים המפורטים במכרז זה ובמסמך ד' - טופס הצעת המחיר, לאחר שהושלמו בהם כל הפרטים הנדרשים להשלמה. מסמכי המכרז על נספחיהם וצורפתייהם יחתמו בשולי כל דף ובמקומות המיועדים לכך על ידי מורשי החתימה המוסמכים מטעם המציע בצירוף חותמת המציע.
- 3.3 ההתקשרות הינה לתקופה של 5 שנים מיום חתימת הצדדים על מסמך ו' - הסכם ההתקשרות (להלן: "הסכם ההתקשרות"), עם אופציה להארכה לעוד 2 תקופות נוספות של שנים עשר חודשים (12) כל אחת.

3.3.1. מבלי לגרוע מהאמור, המכללה שומרת לעצמה שלא לממש את האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ולצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3.4. על המציע האחריות הבלעדית להתעדכן בהודעות ו/או בשינויים ו/או בתוספות אשר יפורסמו מעת לעת באתר האינטרנט של המזמינה בכתובת: <https://www.hac.ac.il> (להלן - אתר האינטרנט של המזמינה).

3.5. מידע אודות המכרז ניתן יהיה לקבל טלפונית באמצעות פניה למר משה קליגי במספר 02-6291924 או במייל moshe@hac.ac.il.

4. דירוג ההצעות ושקלולן

ההצעות העונות על תנאי המכרז, ידורגו על-פי המשקולות הבאים:

מס':	פרמטר:	נקודות:
1.	המחיר שהוגש בהתאם לאפיון הנדרש במסמך ד'	60%
2.	התרשמות כללית של המכללה מהמזיע, לרבות ניסיון ופרופיל החברה כנדרש במסמך ג'	15%
3.	תכנית, צוות טכני וארכיטקטורה בהתאם למסמך ה'	20%
4.	פרופיל מרכז התמיכה של המציע בהתאם לאמור במסמך ה'	5%

5. מועדים

5.1. להלן ריכוז מועדים במכרז –

5.1.1. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה – עד ליום 21.2.19 עד השעה 12:00;

5.1.2. מועד הגשת ההצעות – עד ליום 6.3.19 עד השעה 12:00.

5.2. במקרה של סתירה בין המועדים הנקובים לעיל לבין המועדים המצוינים במסמכי המכרז, יגברו המועדים הנקובים לעיל.

5.3. המועדים הנקובים לעיל הינם סופיים ובאחריות המציע לעמוד בכל המועדים לעיל.

5.4. המזמינה רשאית לשנות כל מועד המופיע לעיל, לרבות לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז כל עוד לא חלף מועד זה. באחריות המציע להתעדכן בעצמו בכל שינוי בלוחות הזמנים שיפורסם באתר האינטרנט של המזמינה.

6. תנאי סף להשתתפות במכרז

רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן, יהא רשאי להשתתף במכרז:

- 6.1 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל או שהינו עוסק מורשה הרשום בישראל;
- 6.2 בידי המציע כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976;
- 6.3 למציע מחזור העסקים של המציע הנובע מאספקת שירותי מחשוב עולה על 30 מיליון ₪ לשנה, לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2015-2017 2016-2017; להוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור חתום בידי רו"ח המאמת נתונים אלו על בסיס המאזנים המבוקרים של המציע.
- 6.4 למציע ניסיון קודם באספקת ותחזוקת מערכות לפחות לשלושה לקוחות שונים בהיקף אחסון של 30 טרה לפחות במשך שלושת השנים האחרונות; להוכחת תנאי סף זה יש לפרט את רשימת הלקוחות, מועדי מתן השירותים, מספר תחנות הקצה ויתר הפרטים הנדרשים במסגרת מסמך ההערכה – **מסמך ג'**.
- 6.5 אספקת שירות בהווה לשלושה לקוחות באופי השירות הנדרש על ידי המזמין;
- 6.6 למציע מענה התואם למרכיבי השירות הנדרש בהתאם לפירוט מרכיבי השירות, כמפורט **במסמך ה'** למכרז - מפרט הדרישות למערכות ולתכולת השירותים;
- 6.7 הגשת ההצעה במועד בצירוף כל המסמכים החתומים כנדרש;

7. התחייבויות המציע בגין הגשת ההצעה

- 7.1 המציע יאשר, כי הצעתו תהיה בתוקף במשך 120 (מאה ועשרים) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לאחר תום תקופה זו, אם הליך בחירת הזוכה לא יסתיים, רשאית המכללה לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם לתקופות נוספות של עד 60 (ששים) יום כל אחת, ובמקרה זה יהיה על מציע רשאי להאריך את תוקף הצעות בהתאם לבקשה או להודיע למכללה על ביטול הצעתו. בקשה כאמור תישלח על ידי המכללה בכתב.
- 7.2 הודעה על הסכמה להארכת תוקף ההצעות או על ביטול ההצעות, תישלח למכללה על ידי המציע בכתב, לידי moshe@hac.ac.il באמצעות דואר אלקטרוני, וזאת בתוך 2 ימי עבודה מהרגע שבו נתבקש המציע להאריך את תוקף הצעתו או לבטלה.
- 7.3 בהעדר תשובה מהמציע בתוך הזמן האמור, תראה הצעתו כהצעה שבוטלה על ידי המציע.
- 7.4 ביטול המציע את הצעתו על פי האמור בסעיף 7.2 לעיל או על פי הדרך הקבוצה בסעיף 7.3 לעיל, לא תהא לו כל טענה או תביעה כלפי המכללה.

8. תנאים כלליים

- 8.1. הצעת המחיר תוגש על ידי המציע במסגרת הגשת הצעתו למכרז זה, בהתאם לנוסח המופיע במסמך ד', ותפרט את גובה הצעת המציע לרכישת המערכות, לשירות תמיכה ותחזוקה כמפורט בנספח מפרט הדרישות המצורף כמסמך ה' למכרז זה (להלן: "מפרט הדרישות").
- 8.2. **התשלום הכולל לחמש שנים עבור מערכות החומרה, ההתקנה והשירות הנדרש ומפורט במסמך זה, ישולם למציע הזוכה בשלושה תשלומים שנתיים שווים שישולמו בתאריך אספקת והתקנת המערכת.** לדוגמא, באם המערכת הותקנה ביוני 2019, התשלום הכולל ישולם בשלושה תשלומים: יולי 2019, יולי 2020, יולי 2021.
- 8.3. כל מציע נדרש לצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים המפורטים במכרז זה ובטופס הגשת הצעת המציע – **מסמך ב'**, לאחר שהושלמו בהם כל הפרטים הנדרשים להשלמה. מסמכי המכרז על מסמכיהם, נספחיהם וצורפותיהם יחתמו בשולי כל דף ובמקומות המיועדים לכך על ידי מורשי החתימה המוסמכים מטעם המציע.
- 8.4. המכללה אינה מתחייבת להזמין את כל הפריטים שבהצעת המחיר, לרבות הכמויות שבצדן. המכללה תהא רשאית שלא לבחור הצעה בשלמותה או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ולבחור חלקים מכל הצעה. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לבחור בזוכה משני במסגרת מכרז זה. ההתקשרות תהייה עם הזוכה הראשי ובמידה ותבוטל מכל סיבה שהיא, תבחר המכללה האם לממש ההתקשרות עם הזוכה המשני.
- 8.5. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לקבל הבהרות ממי מהמציעים ו/או לקיים משא-ומתן עם מי מהמציעים ו/או לדרוש תיקונים בכל אחת מההצעות ו/או לקיים הליך של קבלת הצעות משופרות, לפי שיקול-דעתה.
- 8.6. הצעת המחיר הינה מלאה וכוללת את כל התמורה שלה יהיו זכאי המציע הזוכה במסגרת מכרז זה. יודגש כי לא תשולם למציעים כל תמורה מעבר לתמורה הנקובה בהצעת המחיר של המציע הזוכה. הצעת המחיר לא תכלול מע"מ. מע"מ בשיעורו החוק, כפי שיהיה בעת הזמנת הפריטים, יתווסף למחיר הפריטים הנקוב בטופס הצעת המחיר.
- 8.7. המכללה רשאית לפסול הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר והאיכות לעומת מהות ההצעה ותנאיה.
- 8.8. המכללה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המכללה רשאית להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה.
- 8.9. המכללה תהיה רשאית לבטל את ההזמנה להציע הצעות ולצאת בהזמנה חדשה, בכל מועד, וללא מתן הסבר או נימוק למציעים.
- 8.10. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים בהזמנה זו, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- 8.11. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, את נוהל בחירת ההצעה הזוכה, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עריכת מיון נוסף, הצבת תנאים נוספים והעמדת דרישות נוספות וזאת בהודעה בכתב שתימסר למציעים.
- 8.12. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מסמכים, מידע, התחייבויות, הוכחת יכולת וכל מידע אחר ונתונים נוספים מהמציעים, או מכל אחד מהם בכל עת, לפני הגשת ההצעות ולאחריהן.
- 8.13. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לפנות מיוזמתה לגורמים נוספים, בכל דרך שתמצא לנכון, ולבקשם להציע הצעה.
- 8.14. המכללה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לנהל תחרות או תחרויות נוספות בין המציעים, כולם או מקצתם, בכל שלב לאחר קבלת ההצעות, לרבות ניהול משא ומתן עם מציעים או מי מהם, ו/או קבלת הצעות מחיר משופרות, ו/או גילוי הצעות מחיר של מציעים למציעים אחרים, כפי שתמצא לנכון. לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות מחיר משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעה שהוגשה לפני ניהול המשא ומתן כאמור.
- 8.15. המכללה שומרת לעצמה את הזכות על פי שיקול דעתה הבלעדי להוספת פרטים ו/או לגרירת פריטים ו/או לשינוי ההצעה של המציעים ו/או חלק מהם ו/או לבצע הזמנה זו בחלקים, בכל מועד שהוא.
- 8.16. המכללה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר לפנייה זו, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 8.17. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 10(א) לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010.
- 8.18. כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא, הכרוכה בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת המזמין בגין הוצאות אלו, וזאת אף אם המכרז יבוטל מכל סיבה שהיא.
- 8.19. המכללה רשאית בכל עת קודם למועד הגשת ההצעות, לבצע שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם לאור שאלות הבהרה. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו. הודעה על שינויים אלו תימסר לכל המציעים במכרז, והיא תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 8.20. עם הגשת הצעה במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק בבחינת בדיקה מקצועית את כל מסמכי המכרז ואת כל המידע הדרוש לו לשם הגשת הצעתו, והגיש הצעתו על בסיס זה. מובהר בזה כי המציע יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו למכרז ו/או לתנאיו ו/או שפרט מהפרטים בהם לא היה ברור.

8.21. למען הסר ספק, בכל מקרה בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, תקבע המכללה את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה הנובעות מסתירה ו/או אי בהירות ו/או הפרשנות שנקבעה על ידי המכללה כאמור. לא קבעה המכללה פרשנות כאמור, הרי שתיתן עדיפות לפרשנות המטיבה עם המכללה.

8.22. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להזמנה זו, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול פניה זו, תהיה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

9. נוהל הגשת ההצעה

9.1. יש להגיש את ההצעה עד לתאריך 6/03/2019 בשעה 12:00 בצהריים לתיבת המכרזים של מכללה אקדמית הדסה בכתובת הנביאים 37, ירושלים.

9.2. ההצעה תוגש במעטפה סגורה, לה יצורפו כל המסמכים המפורטים לעיל, לרבות טופס הגשת ההצעה – **מסמך ב'**, על מסמכיה, נספחיה וצורפותיה, ולאחר שהושלמו בהם כל הפרטים הנדרשים להשלמה, עליה יירשם: **מכרז מספר 02/19**.

9.3. המזמין יהיה רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות הפגמים שנפלו בה, הכל לפי שיקול דעתו של המזמין.

9.4. כל הצעה תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה מהמועד בו הוכנסה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הנ"ל ועד ל-90 יום לאחר מועד הגשת ההצעות. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציע את הארכת תוקף הצעתו, כולה או חלקה, עד למועד אשר ייקבע על ידו.

9.5. שאלות הבהרה ניתן להפנות למר משה קליגי, עד ליום 21/02/2019 בשעה 12:00 בדוא"ל moshe@hac.ac.il. תשובות שיופצו, יינתנו לכל המציעים, ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. כל תשובה שתיתן על ידי המכללה תהא תקפה רק אם ניתנה בכתב.

10. הזוכה

10.1. המכללה תחליט על הזוכה ותודיע לכלל המציעים, סמוך ככל הניתן לאחר קבלת ההחלטה, על החלטתה.

10.2. הודעת הזכייה לא תחייב את המכללה כל עוד לא חתמה המכללה על הסכם בנוסח **מסמך ו'**. שום הודעה, בכתב או בעל פה, לא ייצרו הסכם מחייב בין הזוכה לבין המכללה ולא יקנו כל טענת השתק או מניעות כלפי המכללה ו/או ועדת המכרזים.

10.3. כתנאי לחתימת המכללה על ההסכם, על הזוכה להעביר למכללה את אישור עריכת הביטוחים, ערבות הביצוע והנספחים להסכם חתומים כנדרש, וכן למלא אחר כל הוראה מקדמית אחרת הנקובה בהסכם או הניתנת על ידי המכללה.

- 10.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה וזוכה לא יהיה רשאי להתחיל בביצוע העבודה בטרם חתמה המכללה על ההסכם.
- 10.5. היה והזוכה במכרז לא יעמוד באי אלו מהתחייבויותיו לעיל, תהא המכללה רשאית לבטל את זכייתו במכרז בהודעה בכתב, וזאת לאחר שניתנה לזוכה הודעה על פיה הוא נדרש לתקן את המעוות והזוכה לא פעל בהתאם להודעה ובמסגרת הזמן שקבעה.
- 10.6. בוטלה הזכייה כאמור לעיל, תהא המכללה זכאית לכל סעד המוקנה לה לפי תנאי מכרז זה ו/או לפי כל דין.
- 10.7. הזוכה יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או סמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם עמו ובין לאחר שנחתם.

11. גילוי מידע

- 11.1. ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי ענין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש ענין בגילוי וכן לפנות לכל צד ג' בעניין זה. כן רשאית וועדת המכרזים על פי שיקול דעתה לבחון פרויקטים אחרים של המציע במסגרת בדיקת ההצעה והליך ניקוד האיכות. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק ולאשר בכל דרך בה תבחר את אמיתות המידע שנמסר על ידי המציעים. בהגשת הצעות, יראו את המציעים כאילו הסכימו לביצוע הבדיקות דלעיל על ידי המכללה.
- 11.2. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון-רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים ו/או למכללה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה ו/או לפי כל דין.
- 11.3. זכה מציע, ולאחר מכן התברר למכללה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד ו/או מסר מידע מטעה, רשאית המכללה לשלול זכייתו מעיקרה, מבלי שהזוכה יהיה זכאי לקבל כל פיצוי ו/או החזר הוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת השמורה למכללה כתוצאה מההפרה.
- 11.4. בהגשת הצעות, מביעים המציעים את הסכמתם מראש לגילוי הצעותיהם למציעים אחרים, במידה ותידרש המכללה לעשות כן, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מסחרי או מקצועי, לפי שיקול דעתה המוחלט של המכללה. מציע אשר יבקש לעיין במסמכי המכרז ו/או לצלמם יידרש לשלם מראש 100 ש"ח לכיסוי העלות הכרוכה בהפקת המסמכים המבוקשים.
- 11.5. על אף האמור לעיל, מסכימים המציעים כי במקרה בו תהא סבורה המכללה כי קיים ספק כלשהו בשאלת גילוי המידע, תהא המכללה רשאית להימנע מגילוי המידע, וזאת כל עוד לא ניתן צו בית משפט המורה על גילוי כאמור.

11.6. המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים בכתב וללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או למכללה, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד להחלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה, ואם נקבע כזוכה- עד לחתימה על ההסכם.

12. אחריות

12.1. המכללה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו בקשר למכרז זה, לרבות בכל הנוגע לאי קבלת הצעתו ולרבות במידה והמכרז יבוטל מכל סיבה שהיא.

12.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה.

13. סודיות

13.1. למעט בקשר עם החריגים לסודיות המפורטים בסעיף 8.4.1 להסכם, המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי המכללה בקשר או לצורך המכרז.

13.2. מציע לא יהיה רשאי לגלות את פרטיו ואת פרטי הצעתו במכרז לכל גורם שהוא אלא בהסכמת המכללה מראש ובכתב.

13.3. המציעים מתחייבים לציית לכל הוראות המכללה בנוגע לשמירת סודיות.

13.4. כל מסמכי המכרז הנם רכוש המכללה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהמכללה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז, אם נדרש לעשות כן על ידי המכללה.

בברכה,

עמותת מכללה אקדמית הדסה
(ע"ר)

**מכרז מס' 02/19 הזמנה להציע הצעות עבור רכישת
שרתים, מערכת אחסון ומערכת גיבוי עבור דאטה סנטר
מסמך ב' – טופס הגשת הצעה**

לכבוד עמותת מכללה אקדמית הדסה (ע"ר)

הנדון: הצעה לרכישת שרתים, מערכת אחסון, מערכת גיבוי עבור דאטה סנטר

אנו החתומים מטה לאחר שקראנו בעיון את מסמכי המכרז לרכישת שרתים, מערכת אחסון, מערכת גיבוי עבור דאטה סנטר מצהירים בזאת:

1. הננו מצהירים בזה כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על התקשרותנו וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי עמותת מכללה אקדמית הדסה (ע"ר) (להלן: "המכללה") ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ללא כל הסתייגות או שינוי וכי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי הבנה או אי ידיעה כלשהי של תנאי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על טענות כאמור.
2. הננו מצהירים כי בידינו כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותינו על פי המכרז ואנו בעלי ניסיון באספקת מערכות חומרה, תוכנה, שירות ותמיכה לארגונים כמפורט במפרט הדרושות למערכות ולתכולת השירותים – **מסמך ה'**.
3. הננו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז. אנו מתחייבים לספק את הפריטים האמורים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז כולם יחד, לרבות הפירוט המצורף ב**מסמך ה'** – מפרט הדרושות לשירותים ותכולת השירותים, לפי הצעת המחיר שהצענו והננו מקבלים על עצמנו לספק למזמין **מערכת שרתים, אחסון, גיבוי עבור דאטה סנטר בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה** ולשביעות רצונה המלא של המכללה.
4. בחתימתנו על מכרז זה אנו מצהירים כי כל העובדות והמצגים שסיפקנו במהלך המכרז הינם נכונים ומדויקים, לרבות במועד הגשת הצעה, ויישארו כך בכל מועד עתידי והינם חלק בלתי נפרד מהצעתנו. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהצהרתנו זו הינה ביסוד הסכמת המכללה להשתתפותנו ו/או לזכייתנו במכרז וכי המכללה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב בחירת הזוכה). ידוע לנו כי במקרה של אי התאמה מכל סוג, תהא המכללה זכאית לפסול את הצעתנו ו/או לבטל את ההתקשרות עמנו, ולא תהא לנו כל טענה לעניין זה.

www.hadassah.ac.il

רח' הנביאים 37, ת.ד. 1114, ירושלים 9101001 ☎ 02-6291993 📠 02-6292628

📍 37 Hanev'im Street, P.O. Box 1114, Jerusalem 9101001 ☎ +972-2-6291993 📠 +972-2-6292628

5. הננו מתחייבים לקיים אחר כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז, בתמורה להצעת המחיר המצורפת למסמכי המכרז **כמסמך ד'**.
6. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ותהא תקפה ומחייבת אותנו במשך תקופה של 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות ובמידה והצעתנו תוכרז כזוכה, לספק את השירותים בהתאם להצעת המחיר למשך כל תקופת ההתקשרות.
7. הננו מצהירים כי הצעתנו זו מוגשת בתום לב וללא הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות למכירת הפריטים.
8. הננו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
9. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הבאים (לסימון ב-X ולמילוי על ידי המציע):

שם הנספח	יש / אין
כל מסמכי המכרז, בצירוף הודעות למציעים (ככל שנשלחו ע"י המזמין), כשהם חתומים על-ידי המציע – מסמך א'	
טופס הגשת הצעה כאשר הוא מלא וחתום כנדרש על ידי המציע – מסמך ב'	
טופס הערכה כאשר הוא מלא וחתום כנדרש על ידי המציע – מסמך ג' , לרבות:	
אישור חתום בידי ר"ח בדבר מחזור העסקים של המציע אלו על בסיס המאזנים המבוקרים של המציע.	
ארכיטקטורה מוצעת של המערכת.	
תכנית מוצעת בראשי פרקים – Best Practice של המציע.	
קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע ושל האיש הטכני שיובילו את הפרויקט	
הצעת מחיר למערכת הנדרשת, כאשר היא מלאה וחתומה כנדרש על ידי המציע –	
מפרט הדרישות למערכות, לשירותים ותכולת השירותים כשהוא מלא במקומות הנדרשים וחתום על ידי המציע - מסמך ה'	
הסכם ההתקשרות החתום על נספחיו (לרבות חתימה על ההסכם עצמו) – מסמך	
כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976	

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

**מכרז מס' 02/19 הזמנה להציע הצעות עבור רכישת
שרתים, מערכת אחסון ומערכת גיבוי עבור דאטה סנטר
מסמך ג' – טופס הערכה**

1. פרטי המציע:

	שם המציע
	כתובת המציע
	שם איש קשר אצל המציע
	טלפון איש קשר
	דוא"ל איש קשר
	פרופיל המציע ותחומי עיסוק נשוא מכרז זה
	מספר לקוחות עבורם סיפק המציע מערכות דאטה סנטר בהיקפים הנדרשים במסמך זה בשנים 2017-2018 (לפחות 3)
	שנות ניסיון של המציע באספקת מערכות דאטה סנטר
	מחזור כספי של המציע
	מספר טכנאים / מהנדסים בעלי הסמכה של חברת סיסקו
	מספר טכנאים / מהנדסים בעלי הסמכה של חברת EMC
	שעות וימי פעילות של מרכז התמיכה
	מספר לקוחות דאטה סנטר המקבלים שירות במרכז התמיכה של המציע

2. תיאור המערכת המוצעת על ידי המציע

יש לצרף ארכיטקטורה מוצעת של המערכת.

3. תיאור תכנית מוצעת לביצוע השדרוג והמעבר למערכת החדשה

יש לצרף תכנית מוצעת בראשי פרקים – Best Practice של המציע.

4. מנהל הפרויקט ומנהל טכני מוביל בפרויקט

יש לצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע ושל האיש הטכני שיובילו את הפרויקט.

5. ניסיון קודם:

יש לפרט ניסיון קודם לפחות בשלושה לקוחות באספקת, התקנת ותחזוקת מערכות דאטה סנטר בהיקף הנדרש על ידי המזמין בהתאם לטבלאות הבאות:

	שם לקוח ראשון
	כתובת הלקוח
	שם איש קשר אצל הלקוח
	טלפון איש קשר
	דוא"ל איש קשר
	פרופיל הלקוח
	תיאור המערכת שסופקה ללקוח
	שנת התחלה של השירות באתר הלקוח
	משך זמן השירות
	שם לקוח שני
	כתובת הלקוח
	שם איש קשר אצל הלקוח
	טלפון איש קשר
	דוא"ל איש קשר
	פרופיל הלקוח
	תיאור המערכת שסופקה ללקוח
	שנת התחלה של השירות באתר הלקוח
	משך זמן השירות

	שם לקוח שלישי
	כתובת הלקוח
	שם איש קשר אצל הלקוח
	טלפון איש קשר
	דוא"ל איש קשר
	פרופיל הלקוח
	תיאור המערכת שסופקה ללקוח
	שנת התחלה של השירות באתר הלקוח
	משך זמן השירות

הערות:

- ניתן לצרף המלצות ומידע רלוונטי נוסף בנפרד.
- ניתן לפרט פרויקטים נוספים במתכונת הני"ל, בדפים נוספים.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מכרז מס' 02/19 הזמנה להציע הצעות עבור רכישת שרתים, מערכת אחסון ומערכת גיבוי עבור דאטה סנטר מסמך ד' – טופס הצעת המחיר

1. כללי

- 1.1. במכללה קיימות ופועלות כיום מערכות שרתים UCS של חברת סיסקו, מערכת אחסון של EMC, מתגים אופטיים של חברת BROCADE, מערכת גיבוי לדיסק של חברת פוגייטסו ומערכת גיבוי לקלטות Quantum המספקות שירות למערכות המידע המגוונות במכללה.
- 1.2. המכללה מעוניינת במערכת דאטה סנטר שתספק שירות מהיר, אמין וטוב לחמש (5) השנים הקרובות.
- 1.3. המכללה מעוניינת לקבל הצעה על שתי חלופות לנפח מערכת האחסון כמפורט בטבלת התמחור (**חלופת אחסון א'**: ALL SSD, **חלופת אחסון ב'**: משולבת SATA/SSD). המכללה תבחר את החלופה המועדפת לאחר קבלת הצעות המחיר.

2. תנאים והבהרות

- 2.1. משך ההתקשרות במסמך זה הוא לחמש שנים עם אופציה להרחבה לעוד שנתיים נוספות.
- 2.2. הצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים הנדרשים לאספקת השירות ומפורטים במסמך זה כפתרון TURNKEY מלא. הציוד המסופק יועבר לבעלותה המלאה של המכללה.
- 2.3. הצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים הנדרשים במפרט זה בהתאם לטבלת המרכיבים הנדרשים להלן.
- 2.4. **התשלום עבור המערכת יבוצע בשלושה תשלומים שווים**, כל שנה שליש מהסכום הכולל בתאריך הפעלת המערכת. לדוגמא, באם המערכת תחל פעולתה ביולי 2019, שלושת התשלומים ישולמו במשך שלוש שנים באותו החודש. תנאי התשלום הינם שוטף + 30 מהוצאת חשבונית.
- 2.5. המחיר יצוין בשי"ח לא כולל מע"מ. במידה וחלק מהמרכיבים הם ציוד שנמכר גב אל גב ב \$ (BTB) מול יצרנים, יש לציין את שער בדולר לפיו מבוצע החישוב ואת המטבע בו מחושב הציוד/תוכנה.

הצעת המחיר:

#	תיאור הפריט	מחיר יחידה ב \$ או ₪	כמות	סה"כ מחיר ב ₪ בלבד לפי שער המרה לצורך השוואה	הערות
1	שרת M5 Cisco בהתאם למפרט		6		
2	שרת M5 לגיבוי לדיסק בנפח אחסון פנימי של 40 טרה נטו לשימוש RPM 7200 SATA		1		גיבוי לדיסק
3	מערכת אחסון EMC מדגם Unity 350F חלופה א' SSD מלא בנפח 40 טרה נטו בהתאם למפרט		1		המזמין יבחר בחלופה א או ב בהתאם להצעת המחיר
4	מערכת אחסון UNITY300 חלופה ב' 30 טרה נטו SSD פלוס 20 טרה נטו SAS בהתאם למפרט		1		המזמין יבחר בחלופה א או ב בהתאם להצעת המחיר
5	השלמת שרת M4 של המכללה לגיבוי לדיסק SAS 10000 RPM בהתאם למפרט בנפח של 10 טרה נטו לשימוש (כולל הרחבת השירות למשך תקופת ההסכם – 5 שנים).		1		מספר סידורי של השרת הקיים במכללה: FCH2128V2UD המציע "ירצף" את השרת בדיסקים ויוסיף בקר דיסקים בהתאם למפרט
6	מתגי תקשורת אופטית לחיבור המערכת בהתאם למפרט		2		
7	מערכת גיבוי בהתאם למפרט		1		
8	קלטות גיבוי LTO 7 6/15 TB למערכת הגיבוי המוצעת כולל ברקוד ייחודי לקלטת		50		

		2		תחזוקה לחמש שנים לתוכנת Academic VMWARE VMware vSphere X - Essentials Plus Kit for 3 hosts – (Max 2 processors per host) התוכנה תחת תחזוקה עד לספטמבר 2019	9
--	--	---	--	--	---

#	תיאור הפריט	מחיר יחידה ב \$ או ₪	כמות	סה"כ מחיר ב ₪ בלבד לפי שער המרה לצורך השוואה	הערות במידה והמחיר ב \$, יש לציין שער המרה בעמודת הערות עבור מחיר יחידה
10	תחזוקת לחמש שנים תוכנת Annual Basic VEEAM Maintenance Renewal - Veeam Backup & – Replication Enterprise התוכנה תחת תחזוקה עד לספטמבר 2019		1		
11	התקנה ואינטגרציה של כל המערכות המוצעות והעברת מערכות השרתים והמידע מהמערכת הקיימת למערכת המוצעת עד לעבודה מלאה ללא השבתה		1		כולל תיק תיעוד הדרכה והטעה לצוות הסיסטם בהתאם למפרט
12	תחזוקה 4*7*24 לכלל המערכת לחמש שנים כולל תמיכה טלפונית מרחוק, הגעה לאתר במידת הצורך, החלפת מערכות תקולות, וסיוע עד לתיקון התקלה		1		

לא עבור תקלות שהטיפול והתמיכה בהן מכוסה במסגרת שירות התחזוקה והתמיכה	100		שירות ייעוץ הדרכה ושרדוג לצוות הסיסטם לפי דרישה	13
	2		מחיר להרחבת שנת תמיכה ותחזוקה מעבר חמש שנים בהתאם לאפשרות ההרחבה במסמך זה	14
הספק ירושם את סך הזיכוי בגין המערכות הקיימות במכללה, זיכוי זה ירד מסך המחיר ומערכות אלו יימסרו למציע לאחר סיום הפרויקט והרצה של המערכת למשך חודש ימים.	1		זיכוי על מערכת אחסון, גיבוי הקיימות במכללה	
			סה"כ מחיר ל חלופת אחסון א': ALL SSD,	
			סה"כ מחיר לחלופת אחסון ב': משולבת SATA/SSD	

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מכרז מס' 02/19 הזמנה להציע הצעות עבור רכישת שרתים, מערכת אחסון ומערכת גיבוי עבור דאטה סנטר מסמך ה' – מפרט הדרישות ותכולת השירותים

1. כללי

המכללה מעוניינת בשדרוג מערך הדאטה סנטר של המכללה. המערכות, השירות והתחזוקה שיופקו יכלול את כל מרכיבי התוכנה, החומרה והשירות הנדרשים לצורך שדרוג הדאטה סנטר כפי שמפורט במסמך זה.

2. תיאור המערכת הקיימת:

במכללה קיימת כיום מערכת הכוללת את המרכיבים הבאים (להלן תרשים 1):

המערכת מחולקת לשני סגמנטים נפרדים:

2.1. סגמנט מנהלי – שלושה שרתים פיסיים לאספקת שירות למערכת המנהלית במכללה. סגמנט זה מופעלים כ 30 שרתים וירטואליים על גבי מערכת VMWARE.

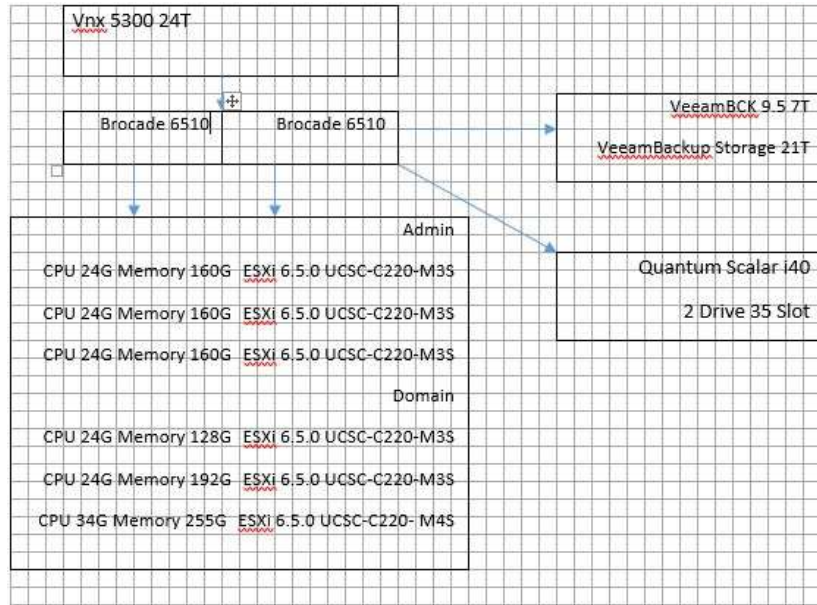
2.2. סגמנט אקדמי – שלושה שרתי סיסקו פיסיים לאספקת שירות למערכות האקדמיות, סטודנטים ומרצים. בסגמנט זה מופעלים כ 30 שרתים וירטואליים על גבי מערכת VMWARE.

2.3. המערכות מקושרות ביניהן באמצעות ממשק רשת אופטי (מתגי BROCADE). שרתי UCS מחוברים לBackbone Cluster של רשת המכללה (מתגי גוניפר) בתקשורת Ethernet בחיבורים כפולים ברוחב פס של GIGA1 לצורך שרידות.

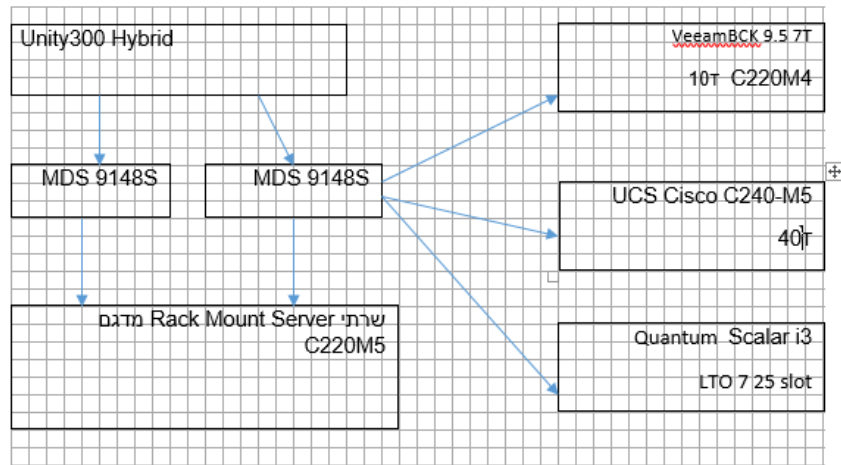
2.4. המערכת מגובה באמצעות Backup To Disk (למערכת FUJITSU) וגיבוי לקלטות באמצעות תוכנת Veeam ומערכת גיבוי Quantum.

2.5. כלל המערכות נרכשו בשנים 2013-2014 והגיעו לסוף דרכן הטכנולוגית. כל המערכות תקינות ונמצאות בחוזה שירות ותחזוקה של היצרנים עד לספטמבר 2019.

2.6. הרישיונות לתוכנת VMWARE ותוכנת VEEAM בתוקף והמכללה משלמת תחזוקה/עדכונים שנתיים באופן סדיר.



3. מרכיבי המערכת הנדרשת (להלן תרשים 2)



המכללה מעוניינת להחליף את המערכת הקיימת במערכת חדשה בעלת ביצועים טובים יותר (שרתים, מערכת אחסון, גיבוי) ונפח אחסון גדול יותר. המערכת הנדרשת, תיושם בארכיטקטורה זהה למערכת הקיימת והמציע יתחייב לשדרג ולהעביר את המערכות הקיימות (שרתים וירטואליים על בסיס VMWARE) במערכת הישנה למערכת החדשה ללא

www.hadassah.ac.il

רח' הנביאים 37, ת.ד. 1114, ירושלים 9101001 ☎ 02-6291993 📠 02-6292628 📍

📍 37 Hanev'im Street, P.O. Box 1114, Jerusalem 9101001 ☎ +972-2-6291993 📠 +972-2-6292628

זמן השבתה – התקנת המערכת החדשה בחדר שרתים של המכללה והעברת שרתים ווירטואליים ממערכת ישנה למערכת המוצעת. (בהתאם למפרט)

המציע הזוכה יספק מערכות חדשות וכיסוי תחזוקה ותמיכה מלאים למשך חמש שנים. מרכיבי המערכת שיסופקו יכילו את כל המרכיבים הנדרשים להפעלה מלאה של המערכת (שרתים, תקשורת, אחסון, גיבוי לקלטות, גיבוי לדיסק).

מערך האחסון המוצע יאפשר גידול של 50% מהנפח המוצע מבלי להחליף את מערך הדיסקים הנכלל בהצעת המציע (תוספת דיסקים/מדפים/מגירות בלבד למערכת המוצעת).

4. תצורת המערכת הנדרשת:

התצורה המפרטת להלן בכל אחד ממרכיבי המערכת היא תצורה כללית לפי מאפייני היצרנים הנדרשים. המציע יכלול בהצעתו את המרכיבים כפי שנדרשו במסמך זה כולל כל המרכיבים להפעלת המערכת הנדרשת באופן מלא. המסמך מפרט לדוגמה תצורה כללית של כמות זיכרון, כמות וסוג מעבדים, כרטיסי תקשורת ETHERNET, ממשקים אופטיים, נפח אחסון אד, לא מפרט את כל המק"טים המרכיבים את השרת / הרכיב הנדרש בהתאם לספר היצרן (כנ"ל לגבי כל המערכות הנדרשות: אחסון, תקשורת, גיבוי).

כל מרכיבי המערכת שיסופקו על ידי המציע יקושרו ביניהם באמצעות ממשק רשת אופטי (מתגי רשת בממשק אופטי שיסופקו על ידי המציע). שרתי UCS יחוברו ל backbones Cluster של רשת המכללה (מתגי גווינפר) בתקשורת Ethernet בחיבורים כפולים ברוחב פס של GIGA1 (סה"כ TRUNK של 2 גיגה לשרת) לצורך שרידות. שרת הגיבוי M4 (ריצוף דיסקים על ידי המציע בשרת קיים במכללה) יחובר למערכת באמצעות 2 חיבורי Ethernet 1Giga. שרת גיבוי M5 יחובר בחדר התקשורת בשני חיבורי ETHERNET 1 גיגה המערכת תסופק בתצורה של שרידות מלאה במרכיבים המערכת (ספקים, מאווררים, ספקי כוח, שני מתגי תקשורת, RAID וכדומה) בהתאם למפרט.

5. תצורת שרתים (על המציע לפרט ולספק תצורה מלאה לאספקת השירות)

הערות	כמות נדרשת	תיאור הפריט
	6	<p>שרת סיסקו UCS C220-M5 בתצורה RackMounted . כל שרת כולל:</p> <p>2 מעבדים intel 12 ליבות כ"א, תדר מיינמלי של 2.5Ghz</p> <p>384 גיגה זיכרון</p> <p>2 ספקי כח לשרידות</p> <p>כרטיס רשת לחיבור רשת פנימי Gb1X4</p> <p>כרטיס FC לחיבור השרת לסטורג'י 2 יציאות במהירות 16Gb</p> <p>2 כרטיסי SD בנפח Gb32 עבור מערכת ההפעלה של esx</p>

5.1.1. תצורת מערכת אחסון (יש לפרט ולספק תצורה מלאה לאספקת השירות)

הערות	כמות נדרשת	תיאור הפריט
	1	<p>חלופה א'</p> <p>אחסון EMC מדגם Unity 350F</p> <p>All Flash</p> <p>נפח אחסון נדרש 40 טרה נטו לשימוש לפני מנגנוני אופטימיזציה</p> <p>מערכת בעל שרידות מלאה</p> <p>NSPOF</p> <p>8 מבואות FC של Gb16</p> <p>רישוי התוכנה כולל את כל הפונקציונליות הקיימת היום</p>

	1	<p>חלופה ב' אחסון EMC מדגם Unity 300 נפח אחסון נדרש 50 טרה נטו לשימוש לפני מנגנוני אופטימיזציה תמהיל דיסקים ביחס של: נטו 30 טרה SSD נטו 20 טרה SAS מערכת בעל שרידות מלאה NSPOF – ללא נקודת כשל יחידה 8 מבואות FC של Gb16 רישוי התוכנה כולל את כל הפונקציונליות הקיימת היום</p>
--	---	--

5.1.2. מתגי תקשורת עבור רשת האחסון SAN מיצרנים Tier 1 (יש לפרט ולספק תצורה מלאה לאספקת השירות בשרידות מלאה)

תיאור הפריט	כמות נדרשת	הערות
מתגי FC 16 X 24 פורטים כ"א	2	

5.1.3. תצורת שרת גיבוי לדיסק והרחבת גיבוי (יש לפרט ולספק תצורה מלאה לאספקת השירות, כולל ריצוף שרת קיים M4)

תיאור הפריט	כמות נדרשת	הערות
<p>שרת סיסקו UCS C240-M5 בתצורה RackMounted . כל שרת כולל: 2 מעבדים 8 ליבות כ"א 2 ספקי כח לשרידות 128 גיגה זיכרון כרטיס רשת לחיבור רשת פנימי Gb1X4</p>	1	

		כרטיס FC לחיבור השרת לסטורג' – 2 יציאות אחסון SATA בנפח של 40 טרה נטו לשימוש על מנת לממש אחסון וגיבוי לדיסק
השרת הקיים מכיל את כל המרכיבים הנדרשים להפעלה פרט למערך הדיסקים שיציע הספק והבקר.	1	"ריצוף" שרת C220 M4 קיים בדיסקים בנפח של 10 טרה נטו לשימוש מסוג SAS 10000 RPM על מנת לממש אחסון וגיבוי לדיסק בתוספת בקר 12Gb Raid

5.1.4. מערכת הגיבוי (יש לפרט ולספק תצורה מלאה לאספקת השירות)

תיאור הפריט	כמות נדרשת	הערות
מערכת גיבוי מדגם Scalar i3 - 2X כוננים – LTO7 לפחות פורט 1X FC לכל כונן X25 slot 2 ספקי כח לשרידות		
אחריות	5 שנים	

5.2. מערכות משיקות

מערכת השרתים תחובר לרשת התקשורת של המכללה המורכבת ממתגי Backbone Cluster של חברת גוניפר, ו FW Cluster של חברת Fortinet. חיבורים אלו יבוצעו בממשק Ethernet 1Giga (חיבורים כפולים לצורכי שרידות ורוחב פס)

5.3. לוחות זמנים, תכנון, ביצוע, תיעוד והדרכה

5.3.1. המציע יידרש למסור למכללה אפיון מפורט של הפרויקט הכולל שלבי ביצוע, ניתוח סיכונים, לוחות זמנים ופירוט מלא של הצעדים לבניית המערכת והעברת מערכות השרתים ממערכת קיימת למערכת החדשה. אפיון זה יעבור בדיקה ואישור של המכללה לפני ביצוע הפרויקט.

5.3.2. המציע יידרש לבצע את כל הפרויקט כ TURNKEY עד להפעלה מלאה של המערכות בתצורה החדשה: התקנה מלאה, בדיקות, העברת שרתים בליווי צוות הסיסטם של המכללה.

5.3.3. בסיום הביצוע, המציע ימסור למכללה ספר אתר מלא המתעד את תצורת המערכת, ארכיטקטורה וכולל גם הנחיות לביצוע תחזוקה מונעת ובדיקות שוטפות במערכת. ספר תיעוד זה, יימצא לאחר מכן גם באתר התמיכה של המציע למטרת תמיכה שוטפת מרחוק ואו באתר המכללה במידת הצורך.

5.3.4. בסיום הביצוע, המציע ידריך את צוות הסיסטם של המכללה על השימוש במערכת.

5.3.5. המציע יעמיד לרשות המכללה 2 קופונים לקורס של שלושה ימים לפחות על מערכת האחסון הנכללת במסמך הדרישות. **לחלופין**, יוכל הספק להציע הדרכה מלאה On-Site שוות ערך בהיקף ההדרכה באתר המכללה, ממוקד במערכות המכללה לצוות הסיסטם של המכללה (2-3 עובדים)

5.3.6. לוח הזמנים ליישום המערכת, ייקבע בתיאום עם המכללה ויימשך לא יותר מאשר ארבעה חודשים מרגע הגעת ההזמנה וחתירת החוזה עם המציע ועד לסיום מוצלח של הפרויקט.

5.4. שירות ותמיכה

המערכות אותן מבקשת המכללה לרכוש, הן מערכות קריטיות המספקות שירות 24*7 לעובדי מנהל, מרצים וסטודנטים. המציע יידרש לתמוך באופן מלא במערכת המסופקות (חומרה, תוכנה, אינטגרציה), בכל תקלה המפריעה לפעולת המערכת. המציע יפרט את מבנה מרכז התמיכה, אופי הלקוחות, זמני תגובה, מערכות תמיכה, פרופיל הצוות התומך, שעות וימי פעילות, אופי איוש המרכז.

המציע יעמיד לרשות המכללה, מרכז תמיכה בהתאם לדרישות הבאות:

5.4.1. מרכז התמיכה יהיה זמין 24*7 לטובת טיפול ותיקון תקלות.

5.4.2. המציע יעמיד לרשות המכללה מנהל לקוח המכיר היטב את מערכות המכללה.

5.4.3. המציע יחזיק ספר אתר מלא של המערכות שיאפשר תמיכה מרחוק למהנדסי השירות של המציע. ספר אתר זה יעודכן באופן שוטף לאחר כל שינוי מהותי שיבוצע במערכת.

5.4.4. המציע יבצע אחת לרבעון בדיקת ביצועים ותקינות של המערכת המותקנת וימליץ למכללה על ביצוע שינויים במערכת. שינויים אלו יבוצעו על חשבון בנק השעות.

5.4.5. המציע יספק למכללה נוהל פתיחת תקלות כולל אפשרות להסלמה (אסקלציה) בהתאם לחומרת התקלה וזמני תגובה נדרשים. הנוהל יכלול רשימת טלפונים, אנשי קשר ותפקיד בארגון.

5.4.6. המציע יספק למכללה ייעוץ, הנחיות, סיוע שאינו קשור לתקלות בחיוב על פי שעות מתוך בנק השעות שיירכש במכרז זה.

5.4.7. המציע יחזיק באתר המציע ו/או בהסכמים עם יצרני הציוד המספקים את תמיכת החומרה ציוד המאפשר החלפה מיידית של הציוד במקרה של תקלה (בהתאם לזמני התגובה הנדרשים).

5.4.7.1. כיסוי התמיכה הנדרש לציוד הינו בהתאם לטבלה הבאה:

#	סוג הציוד	סוג תמיכה נדרשת	הערות הסברים
1	שרתי UCS של סיסקו	NBD Replacement	מספר שרתים בכל סיגמנט
2	מערכת גיבוי ושרתי גיבוי	NBD Replacement	מערכת גיבוי
3	מערכת אחסון UNITY של EMC על כל מרכיביה	4*7*24	מערכת קריטית יחידה המחייבת התייחסות מיוחדת
4	מתגי התקשורת	NBD Replacement	CLUSTER

5.4.8. זמני תגובה נדרשים ממרכז התמיכה יעמדו בדרישות הבאות:

#	סוג תקלה	סוג תמיכה נדרשת	זמן תגובה טלפוני נדרש	זמן תגובה להגעה לאתר
1	תקלה המשביתה את השירות	טלפונית והגעה לאתר	10 דקות לתחילת בדיקה עם צוות הסיסטם	לא יותר מארבע שעות לתחילת עבודה / החלפת מערכות בהתאם לצורך באתר הלקוח
2	תקלה שאינה משביתה את השירות אך פוגעת בשרידות המערכת	טלפונית והגעה לאתר	30 דקות לתחילת בדיקה עם צוות הסיסטם	לא יותר מיום עסקים לתחילת עבודה/ החלפת מערכות בהתאם לצורך
3	תקלה שאינה משביתה את השירות ואינה פוגעת בשרידות	טלפונית והגעה לאתר	30 דקות לתחילת בדיקה עם צוות הסיסטם	עד שני ימי עסקים
4	תמיכה, ייעוץ שוטף לפי בנק שעות	טלפונית והגעה לאתר במידת הצורך – צריכה מבנק שעות	30 דקות	לאחר תיאום עם צוות הסיסטם, תזמון גמיש והדדי

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע

**מכרז מס' 02/19 הזמנה להציע הצעות עבור רכישת
שרתים, מערכת אחסון ומערכת גיבוי עבור דאטה סנטר
מסמך ו' – הסכם ההתקשרות**

ה ס כ מ

אשר נערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2019

בין

עמותת מכללה אקדמית הדסה (ע"ר)

מרח' הנביאים 37, ת.ד. 1114 ירושלים 9510325

(להלן: "המכללה"/"המוזמינה")

מצד אחד

לבין

ת.ז. / ח.פ. _____

אשר כתובתו לצרכי הסכם זה הינה

על-ידי _____ ת.ז. _____

המוסמך לחתום בשמה ומטעמה

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והמכללה פרסמה מכרז פומבי שמספרו 02/19 לקבלת הצעות עבור רכישת שרתים, מערכת אחסון ומערכת גיבוי עבור דאטה סנטר ("המכרז");

והואיל: והספק הגיש הצעה למכרז ("ההצעה") אשר העתק ממנה מצורף כנספח ב' להסכם, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ובכך הסכים לספק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובכל נספחיו;

והואיל: וועדת המכרזים של המכללה בישיבתה מס' _____ מיום _____ החליטה לאשר את ההתקשרות עם הספק למתן השירותים, בכפוף לקיום כל תנאי הסכם זה והוראותיו;

www.hadassah.ac.il

רח' הנביאים 37, ת.ד. 1114, ירושלים 9101001 ☎ 02-6291993 📠 02-6292628

37 Hanev'im Street, P.O. Box 1114, Jerusalem 9101001 ☎ +972-2-6291993 📠 +972-2-6292628

והואיל: והספק מצהיר כי הינו בעל הידע, המומחיות, כוח האדם, ההיתרים והרישיונות הדרושים למתן השירותים, כהגדרתם להלן, וכי אין כל מניעה חוקית ואו חוזית ואו אחרת להתקשרותו של הספק בהסכם זה;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את יחסיהם המשפטיים כמפורט בתנאי הסכם זה.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר על-ידי הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא והנספחים להסכם זה הינם חלק בלתי-נפרד הימנו ובחזקת תנאיו.

1.2. המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי-נפרד מהסכם זה:

1.2.1. מסמכי המכרז על נספחים – **נספח א'**;

1.2.2. הצעת המחיר – **נספח ב'**;

1.2.3. מפרט הדרישות למערכות ולתכולת השירותים – **נספח ג'**;

1.2.4. הצהרת מחויבות לסודיות ולאבטחת מידע מצד הספק – **נספח ד'**;

1.2.5. נספח ביטוח – **נספח ה'**;

1.2.6. טופס אישור עריכת ביטוח – **נספח ה'1**;

1.2.7. תצהיר שמירת זכויות עובדים – **נספח ו'**.

2. מטרת ההסכם

הספק יספק למכללה, את השירותים, על הצד הטוב ביותר, במקצועיות ובמימונות המיטביים, הכול בהתאם להוראות המכללה שייקבע על ידי אשת הקשר של המכללה.

3. הצהרות והתחייבות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

3.1. כי הוא עיין בהסכם על נספחיו, וכי חתם על הסכם זה לאחר שנמסרו לו מלוא ההבהרות לשביעות רצונו בכל הקשור לתנאי ההסכם, למתן השירותים והמשתמע מהם ומביצועם.

3.2. כי יש בידו הכושר, הניסיון, המשאבים, המומחיות, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הצידוד, הכלים, כוח האדם והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים למכללה.

- 3.3. כי אין כל מניעה, חוקית, חוזית או אחרת להתקשרות עם המכללה בהסכם זה.
- 3.4. כי יש בידיו את כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות וההסמכות הנדרשים לצורך מתן השירותים וכל אישור הנדרש על פי דין. הספק מתחייב כי אישורים אלו יישארו בתוקפם למשך כל תקופת ההסכם.
- 3.5. כי ברשותו, מצוי כוח האדם המתאים, הידע והמערכות הממוחשבות הנדרשים לצורך מתן השירותים, הכל כמתחייב מהוראות הסכם זה, וכי בידו כל האישורים וההיתרים הנדרשים על-פי כל דין, לצורך מתן השירות.
- 3.6. כי ינהג בכל עת לפי נהלי הלקוח, וכי הוא מתחייב לנקוט בכל הפעולות הבטיחותיות הנדרשות על פי חוק לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.7. כי ידוע לו כי אין באמור בהסכם זה כדי לחייב את המכללה להזמין מהספק שירותים בכלל או מסוג כלשהו או בהיקף כלשהו או כדי למנוע מהמכללה להזמין את השירותים או חלק ממנו, מצדדים שלישיים על פי שיקול דעתם הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש לספק, וכי אין לספק בלעדיות באספקת השירותים למכללה.
- 3.8. כי הוא אחראי לאופן וטיב השירותים שיסופקו על-ידו ו/או על-ידי מי מטעמו.
- 3.9. כי כל סמכויות המכללה ו/או מי מטעמה הנזכרות בהסכם זה, לא ישחררו את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על-פי ההסכם, לרבות אחריותו לאופן ולטיב ביצוע השירותים.

4. השירותים

- 4.1. בכפוף להוראות הסכם זה מזמינה המכללה מהספק והספק מתחייב לספק למכללה את השירותים הבאים: רכישת שרתים, מערכת אחסון ומערכת גיבוי עבור דאטה סנטר ושירותי תחזוקה ותמיכה קבועים בהתאם לאפיון כמפורט ב**בנספח א'** (להלן ביחד: "**השירותים**").
- 4.2. הספק מעניק בזאת למכללה רישיון שימוש במערכת האחסון ("**המערכת**") לצרכיה של המכללה (להלן: "**הרישיון**"). הרישיון כאמור הנו בלעדי וייחודי, בלתי ניתן לביטול ולמשך כל תקופת ההסכם, ובגינו לא תהיה המכללה חייבת לשלם לספק או לכל גורם אחר תמלוגים ו/או תשלומים נוספים כלשהם, מלבד התמורה שהגדרתה בהסכם זה.
- 4.3. מובהר כי זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוצרים של השירותים ובכל מידע כלשהוא שהועלה למערכת אודות המכללה ו/או מי מטעמה ו/או אודות עסקיה ו/או אודות תלמידיה ו/או ספקיה יישאר שייך למכללה באופן בלעדי, ולספק לא יהיה כל זכות לעשות בו שימוש בכל צורה שהיא ללא אישור המכללה

מראש ובכתב. מובהר כי האמור לעיל לא יחול לגבי מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הינו ידע ג'נירי ולא נוצר באופן ייעודי עבור המכללה ו/או כולל מידע אודות המכללה או עליה.

4.4. מובהר בזאת כי השירותים כוללים את כל השירותים המפורטים בהסכם זה על נספחיו.

4.5. המכללה זכאית לדרוש בכל עת כל שינוי בשירותים ו/או במערכת ו/או בממשקים של המערכת לתוכנות חיצוניות ו/או בשירותי התמיכה ובכל דבר הקשור למערכת ו/או לשירותים שלא הוגדרו בהסכם זה (להלן: "השירותים הנוספים"). ביצוע השירותים הנוספים יבוצעו על פי תנאים שיסוכמו לגופו של עניין בין הצדדים.

4.6. למרות האמור לעיל, הספק יבצע שינויים שנחוצים מחמת פגם במערכת ו/או בממשקים נוספים או התאמות לגופים אחרים (על פי תנאים שיסוכמו לגופו של עניין בין הצדדים) הקשורים למכללה (להלן: "השינויים המינימליים"), עד לסיום תקופת ההסכם, וזאת ללא תמורה נוספת. כן יבצע הספק ללא תמורה נוספת שינויים שיידרשו עקב הפרת תנאי מתנאי ההסכם על ידו. שינויים שיבוצעו ביוזמת הספק ולא יוסכמו על ידי המכללה יתוקנו על ידי הספק לשביעות רצונה של המכללה.

4.7. עד לסיום תקופת ההסכם כאמור, תהיה המכללה רשאית לבצע שינויים, תיקונים או תוספות למערכת על פי שיקול דעתה.

4.8. האחראית מטעם המכללה על ביצוע הסכם זה הינו/ה מר/גב' משה קליג מנהל מערכות המידע (להלן: "נציג המכללה") ו/או כל מי שיתמנה מעת לעת על ידי המכללה.

4.9. האחראי מטעם הספק לצורך ביצוע הסכם זה הינו משה קליג מנהל מערכות המידע.

5. התמורה

5.1. בכפוף למילוי כל התחייבויותיו של הספק לפי תנאי הסכם זה על נספחיו, לשביעות רצונה המלא של המכללה, יהא זכאי הספק לתשלום בהתאם לסוג השירותים שיספק כמפורט בהצעתו הסופית שאושרה המצורפת להסכם זה **כנספח ב'** (להלן: "התמורה"), ועל פי דין.

5.2. מובהר, כי התמורה מהווה תמורה סופית ומוחלטת, וכוללת את כל התשלומים, ההוצאות, המיסים, ההיטלים והאגרות הכרוכים במתן השירותים, והספק לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לנ"ל.

5.3. התמורה תשולם כנגד עבור מערכות החומרה, ההתקנה והשירות הנדרש ומפורט בנספח ב', תשולם למציע הזוכה בשלושה תשלומים שנתיים שווים שישולמו בתאריך אספקת והתקנת המערכת, בתנאי שוטף + 30.

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תקופת ההתקשרות עם הספק הינה לחמש (5) שנים, שתחילתה במועד חתימת הצדדים על הסכם זה (להלן: "תקופת ההסכם" ו/או "תקופת ההתקשרות").

6.2. למזמינה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות לעוד 2 תקופות נוספות של שנים עשר חודשים (12) כל אחת.

6.2.1. מבלי לגרוע מהאמור, המכללה שומרת לעצמה שלא לממש את האופציה להאריך את תקופתו של הסכם זה ללא תלות וקשר עם הסכם אחר ולצאת למכרז חדש בתחום נשוא הסכם זה על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.3. למרות האמור לעיל, המכללה תהא רשאית בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות להביא הסכם זה, כולו או חלקו, לידי סיומו המוקדם, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק החלטתה, ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטה זו. במקרה כאמור, תודיע על כך לספק בכתב לפחות 30 יום מראש.

6.4. במידה ויופסק ההסכם מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להעביר כל מידע שיתבקש ואשר קיים בידו, בכתב ובעל פה למי שיתבקש, כדי לאפשר המשך טיפול בצורה שוטפת ומלאה.

6.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל אחד מהמקרים, המנויים להלן, תהא המכללה רשאית לבטל את ההסכם ולסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מידי, וזאת מבלי שלספק תהא טענה ו/או דרישה כלשהי בקשר לכך:

6.5.1. אם הספק הפר הוראה יסודית כלשהי מהוראות הסכם זה, והספק לא תיקן את ההפרה תוך 14 יום מקבלת הודעה על כך מאת המכללה;

6.5.2. אם הוגשה כנגד הספק ו/או על ידו בקשת פירוק ו/או אם ניתן כנגדו צו פירוק ו/או צו להקפאת הליכים או מונה כונס נכסים לנכסי הספק, לרבות כונס נכסים זמני, והליכים כאמור לא בוטלו בתוך 60 יום;

6.5.3. אם הצהרה מהצהרות הספק תתגלה כלא נכונה או כלא מלאה ו/או הפכה ללא נכונה או ללא מלאה במהלך תקופת ההתקשרות;

6.5.4- במקרה של שינויים רגולטוריים מהותיים-

6.6- אשר מגבילים את המשך ההתקשרות עם הספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהא המכללה רשאית –

6.6.1- לבטל את ההסכם לאלתר כאמור לעיל, או

6.6.2- לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה

ו/או ההתחייבות תוך 14 ימים מיום שתימסר ההודעה לספק. הספק מתחייב בזה למלא אחר הוראות המכללה, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או ייגרמו למכללה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום כאמור.

6.7.6.6- במידה והספק לא תיקן את ההפרה תוך פרק הזמן האמור, תהיה המכללה

רשאית לבטל את ההסכם לאלתר. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור בסעיף 6.6.2 לעיל ו/או הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית והמכללה דרש מהספק לתקן את ההפרה ו/או לקיים את ההוראה ו/או את ההתחייבות והספק לא תיקן את ההפרה ו/או לא מילא אחרי ההוראות ו/או ההתחייבות, כפי שנדרש על ידי המכללה, לשביעות רצונה ובתוך המועד שנדרש על ידה, תהיה המכללה זכאית לבטל את ההסכם מחמת הפרתו או אי קיומו. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של המכללה לקבל מהספק כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.

6.8-6.7- ביטול ההסכם על ידי המכללה ייעשה באמצעות הודעה בכתב לספק, והביטול ייכנס לתקפו במועד שתקבע המכללה בהודעה.

6.9-6.8- אי באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות הקיימת לצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרה הסכם) התשל"א-1970, לרבות סיומו המידי של ההסכם בשל הפרתו היסודית על-פי הוראות ההסכם או על פי דין.

7. רישיונות והיתרים

7.1. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי דין, לצורך קיום השירות והפעלתו, הספק מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלתי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות.

7.2. הספק מצהיר כי למיטב ידיעתו בביצוע השירותים הוא משתמש אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש, וכי למיטב ידיעתו אין במתן השירותים על ידו למכללה להוות הפרה של זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו.

7.3. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שלו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

www.hadassah.ac.il

רח' הנביאים 37, ת.ד. 1114, ירושלים 9101001 ☎ 02-6291993 📠 02-6292628

37 Hanev'im Street, P.O. Box 1114, Jerusalem 9101001 ☎ +972-2-6291993 📠 +972-2-6292628

8.1. הספק מתחייב לשמור על סודיות, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

8.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סי' 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.

8.3. על פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של המכללה, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבל אישורה מראש ובכתב של המכללה.

8.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

8.4.1. הספק מתחייב כי הוא וכל עובד מטעמו ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם כל ידיעה, כל נתון וכל מסמך שיגיע אליהם אגב או בקשר לביצוע ההסכם זה ולרבות במהלך המשא-ומתן לקראת חתימת ההסכם זה ו/או במהלך תקופת ההסכם, ואף לאחר סיום ההסכם. התחייבות הינה ללא הגבלת זמן ותשרוד גם לאחר סיומו של ההסכם זה מכל סיבה שהיא.

8.4.1.1. חובת הסודיות כאמור לא תחול על מידע כדלקמן:

8.4.1.2. מידע שהוא נחלת הציבור;

8.4.1.3. מידע שהושג או פותח עצמאית על-ידי הספק ללא שימוש במידע שהושג אגב ההסכם זה;

8.4.1.4. מידע שנתקבל אצל הספק מצד ג' ללא הפרה של חובת הסודיות;

8.4.1.5. מידע שהיה בידי הספק קודם לחתימת ההסכם זה ולא חלה עליו חובת סודיות;

8.4.1.6. מידע שחובה לגלותו לפי דין.

8.4.1.7. מידע גנרי שנוצר על ידי הספק במסגרת השירותים, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ובלבד שאינו מכיל מידע לגבי המכללה או שהתקבל ממנה.

8.4.2. הפרת הסודיות על-ידי עובד הספק או כל הפעול מטעמו לעניין ההסכם זה יראוה כהפרה יסודית של ההסכם זה על-ידי הספק.

8.4.3. הספק מצהיר כי ידוע לו כי הפרת חובת הסודיות כאמור עלולה אף להוות עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

www.hadassah.ac.il

8.4.4. מוצהר ומוסכם כי התחייבויות המעוגנות בסעיף זה, הינן תנאים יסודיים בהסכם זה, אינן מוגבלות בזמן והן תעמודנה בתוקפן גם לאחר סיום תוקפו של הסכם מכל סיבה שהיא.

8.5. דרישות אבטחת מידע

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

8.5.1. לעמוד בכל דרישות בדין לאבטחת מידע כפי שהם מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות לנושא ההתקשרות ובהתאם להנחיות המכללה.

8.5.2. ימסור דיווח למכללה על כל אירוע/חשד לאירוע אבטחת מידע, בטווח זמן סביר מרגע איתורו ע"י הספק.

8.5.3. הספק יקיים את חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע והוראות והנחיות משרד האוצר לרבות הממונה על שוק ההון, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע, לאבטחתו ולתהליכי העבודה נשוא מכרז זה.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שלו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. נזיקין ואחריות

9.1. הספק מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוק, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הספק מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995 ואחר כל הצוות והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהספק, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשיו ו/או קבלני המשנה שלו ועובדיהם שיועסקו במתן השירות, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוק הנ"ל.

9.2. הספק ישא באחריות על פי דין לנזק מכל מין וסוג שהוא, בין במישרין ובין בעקיפין, שייגרמו למכללה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה ו/או מחדל, טעות ו/או השמטה של הספק ו/או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז, ולרבות עקב אי-מילוי הוראות הסכם זה ו/או נספחיו על-ידי מי מהם וכן כל נזק שייגרם כתוצאה מכל רשלנות ו/או מחדל של מי מהם כלפי המכללה ו/או כלפי מי מטעמה ו/או כלפי כל צד ג'. למען הסר ספק מובהר כי אחריות הספק כאמור תחול במשך כל תקופת ההסכם.

9.3. הספק בלבד-יהיה אחראי על פי דין בכל מקרה לנזק מכל סוג שהוא, שייגרם במישרין או בעקיפין למי מעובדי הספק או הפועלים בשמו במסגרת הסכם זה, שייפגעו כתוצאה ממתן השירותים למעט נזק אשר נגרם ברשלנות רבתי או בזדון על ידי עובדי המכללה או מי מטעמה.

9.4- הספק מתחייב לפצות את המכללה בגין כל אובדן, הפסד, עלות, הוצאה או נזק מכל סוג שהוא שייגרמו למכללה בפועל, בתוך 7 ימים מדרישת המכללה. כן מתחייב הספק לשפות את המכללה בכל מקרה שהמכללה תתבע על-ידי צד ג' לשלם תשלום שחובת תשלומה חלה על הספק, מיד לאחר קבלת פסק-דין חלוט, וזאת במידה ולא יבוצע או לא אמור להתבצע פסק-דין של ערכאת הביניים. יובהר כי במידה ופסק-הדין של ערכאת הביניים יתבצע, יידרש הספק לשפות את המכללה מיד עם קבלת פסק-הדין, גם אם אינו חלוט. כן יידרש הספק לשפות את המכללה מיד עם קבלת הסכם פשרה בקשר לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כאמור ולרבות במקרה שבו הסכימה המכללה להתפשר בלא הליך שיפוטי. חובת שיפוי זו כפופה לכך שהמכללה הודיעה מבעוד מועד לספק על קיומו של ההליך ולא מנעה מהספק להצטרף להליך המשפטי ולהתגונן מפניו ולשלוח כל הודעת צד ג' בעניין זה ו/או לנהל את ההליך על חשבונו. המכללה לא תכנס להסכם פשרה שמטיל אחריות כלשהיא על הספק ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב. הספק לא יתנגד לפשרה כאמור ולא יעכב את הסכמתו, אלא מטעמים סבירים.

9.4-9.5. הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לתבוע את המכללה ו/או את עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שייגרם לספק ו/או לעובדיו ו/או מי מטעמו, בין לגופו ובין לרכושו, עקב מתן השירותים.

9.5-9.6. הספק מתחייב לשפות את המכללה ו/או מי מטעמה, בפני כל דרישה ו/או תביעה כנגדם בקשר עם הפרת זכויות קניין רוחני כלשהן, לרבות זכויות יוצרים ו/או שימוש בפטנט/סוד מסחרי בניגוד לחוק ו/או להסכם ו/או כל זכות צד ג' אחרת שתטען בקשר למתן השירותים, וכמו כן בגין כל הוצאה של המכללה ו/או מי מטעמה, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך כאמור שהמכללה ו/או מי מטעמה יהיו צד לו, ובלבד שההליך אינו נובע מ: א. שימוש במידע טכני או טכנולוגיה שסופקה על ידי המכללה, ב. שימוש של המכללה במוצרים/מערכת בניגוד להוראות המפרט הטכני, דפי היישום או התייעוד, ג. שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג', ד. תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש או ה. שינוי מוצר/מערכת על ידי המכללה או על ידי צד שלישי שאינו הספק. במסגרת התחייבות זו, הספק אף ישא בכל הוצאות המשפט, שכר טרחה עורך-דין ו/או פיצויים אם וכאשר ייפסקו כאמור לטובת צד ג' בפסק דין חלוט. חובת שיפוי זו כפופה לכך שהמכללה הודיעה מבעוד מועד לספק על קיומו של ההליך ולא מנעה

מהספק להצטרף להליך המשפטי ולהתגונן מפניו ולשלוח כל הודעת צד ג' בעניין זה ו/או לנהל את ההליך על חשבונו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו תוכח הפרת זכויות כאמור בקשר עם מתן השירותים, מתחייב הספק לפעול כמיטב יכולתו לרכוש הזכויות הרלוונטיות או להחליפן ברכיב אחר שאינו מפר זכות צד ג' כלשהו, וזאת מבלי לפגוע במתן השירותים באופן סדיר ו/או בפעילותה של המכללה. הספק ישא בכל העלויות שייגרמו עקב החלפת ו/או אי-החלפת רכיב כאמור ו/או בסכומי הפיצוי העלולים להיות מוטלים על המכללה עקב כך.

9.7-9.6 התחייבות הספק לפי סעיף זה, לגבי על נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ועל-פי דין, כמוה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי ותהיה בלתי-חוזרת ובעלת אופי מתמיד והיא תעמוד בתוקף גם לאחר סיום תוקפו של הסכם זה, ללא הגבלת זמן אלא אם כן קבוע אחרת על-פי דין. למען הסר ספק מובהר כי אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותה של המכללה לכל סעד אחר המוקנה לה בהתאם להוראות הסכם זה ו/או כל דין.

9.8-9.7 המכללה לא תהא אחראית, בכל מקרה, לנזקים עקיפים, תוצאתיים או אחרים כלפי הספק ו/או כלפי כל צד ג', תהא עילתם אשר תהא-אלא אם כן נקבע אחרת על פי דין.

10. ביטוח

10.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי הסכם זה או לפי דין, מתחייב הספק למלא אחר הוראות הביטוח המופיעות ב"נספח הביטוח" וב"אישור עריכת הביטוח" המצורפים להסכם זה ומסומנים כ"נספח ה'" ו"נספח ה'1" – בהתאמה.

11. ערבות ביצוע

11.1 להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק למכללה, במועד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי-מותנית בסך של 5% מסכום תמורת ההסכם (כולל מע"מ), להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק בהתאם להסכם זה במלואן ובמועדן, וביצוע השירותים בטיב ובאיכות מעולים כמתחייב מהוראות הסכם זה. הערבות הבנקאית תהיה בהתאם לנוסח הערבות המצורף להסכם זה כ"נספח ז'" ומהווה חלק בלתי-נפרד הימנו (להלן: "ערבות הביצוע").

11.2 ערבות הביצוע תהא בתוקף למשך כל תקופת ההסכם.

11.3 ערבות הביצוע לא תושפע מוויתורים, הנחות, הקלות או פשרות שהוענקו, אם הוענקו, על-ידי המכללה או הושגו בין הצדדים להסכם זה.

- 11.4. במקרה הצורך מתחייב הספק להמציא למכללה מדי פעם בפעם, כתבי הארכה של ערבות הביצוע כך שזו תהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם.
- 11.5. כל ההוצאות הקשורות בהוצאת ערבות הביצוע ו/או בהארכת תוקפה ו/או בגבייתה ו/או בהגדלת היקפה לפי העניין, יחולו על הספק וישולמו על-ידו.
- 11.6. המכללה תהא רשאית לגבות את סכום ערבות הביצוע או כל חלק הימנו במידה ויפר הספק התחייבות כלשהי בהסכם זה או במידה והוא חייב למכללה סכום כסף כלשהו, בכפוף לכך שתועבר לספק הודעה מראש ובכתב של לפחות 7 לפחות 14 ימים וכי תינתן לו אפשרות לתקן את ההפרה בתקופה זו והספק לא תיקן את ההפרה.
- 11.7. אין במתן ערבות הביצוע ו/או במימושה על-ידי המכללה כדי לגרוע מחיוביו של הספק כלפי המכללה על-פי ההסכם ו/או על-פי הוראות כל דין ו/או בכדי לגרוע מזכויות המכללה לתבוע כל סעד המגיע ו/או שיגיע לה על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין.
- 11.8. אם תמומש ערבות הביצוע או חלקה ותיגבה על-ידי המכללה, מתחייב הספק לחדש את סכום ערבות הביצוע כך שתעמוד על סכום ערבות הביצוע קודם למימושה.
- 11.9. המכללה זכאית לגבות מהספק כל תשלום ו/או פיצוי ו/או כל שיפוי שיגיעו לה מהספק על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין, על-ידי מימוש ערבות הביצוע.
- 11.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל במקרה שהספק יפר תנאי מתנאי ההסכם תהא המכללה רשאית מבלי לגרוע ו/או לפגוע בזכויותיה על-פי הוראות ההסכם ו/או כל דין, לחלט את סכום ערבות הביצוע כולה או חלקה, לפי העניין, לפי שיקול-דעתה-הבלעדי ומבלי שהספק יוכל להתנגד לחילוט האמור. בכפוף לכך שתועבר לספק הודעה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים וכי תינתן לו אפשרות לתקן את ההפרה בתקופה זו והספק לא תיקן את ההפרה.
- 11.11. סעיף זה לעיל, על סעיפי-המשנה שבו, הינו מעיקרי ההסכם, והפרת הוראה מהוראותיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. אי-תחולת יחסי עובד-מעביד

- 12.1. הספק מצהיר, כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המכללה יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה יהיו וייחשבו עובדים של הספק בלבד, ולא יהיו בין הספק ו/או עובדיו ובין המכללה כל יחסי עובד-מעביד.
- 12.2. כל התשלומים מכל מין וסוג מכוח כל דין ו/או הסכם לעובדי הספק יחולו על הספק וישולמו על-ידו, והמכללה לא תהיה אחראית לכך בכל צורה ואופן שהוא.

12.3. נמחק.

12.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לשפות את המכללה, וזאת על-פי דרישה ראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה שעניינה, במישרין או בעקיפין, יחסי עובד-מעביד בין המכללה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג. חובת שיפוי זו כפופה לכך שהמכללה הודיעה מבעוד מועד לספק על קיומו של ההליך ולא מנעה מהספק להצטרף להליך המשפטי ולהתגונן מפניו ולשלוח כל הודעת צד ג' בעניין זה ו/או לנהל את ההליך על חשבונו.

13. העדר בלעדיות

13.1. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי המכללה לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי יכול להיות וקיים גוף נוסף המפעיל ומקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור המכללה.

13.2. הספק מצהיר, כי אין בהסכם זה כדי לחייב את המכללה לרכוש ממנו שירות כלשהו.

14. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה בבתי-המשפט המוסמכים בירושלים ולהם בלבד.

15. כללי

15.1. הספק לא יהא רשאי להעביר ו/או להסב ו/או למכור ו/או לשעבד את חובותיו ו/או זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר ו/או לאחרים, אלא אם קיבל הסכמתה בכתב ומראש של המכללה לעשות כן. הפרה של סעיף זה הנו הפרה יסודית של ההסכם.

15.2. הסכם זה מהווה ביטוי מלא ושלם של הסכמות הצדדים והוא מבטל כל הסכם קודם בכתב או בעל-פה. שינוי מתנאי הסכם זה לא יהיה תקף אם לא נעשה בכתב ונחתם על-ידי שני הצדדים. הימנעות מדרישה לקיום חיוב לפי הסכם זה לא תקים טענת מניעות או ויתור.

15.3. אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.

15.4. כתובות הצדדים להסכם זה הנן כמפורט ברישא של ההסכם. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 48 שעות מיום משלוחה בדואר, במכתב רשום, לפי הכתובת של הצד הנמען.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המכללה

המכללה האקדמית הדסה ירושלים ע.ר.
Hadassah Academic College Jerusalem R.A

Finance Department

מחלקת כספים

HAC

אקדמיה סובילה בעולם משתנה

נספח א' מסמכי המכרז על נספחיהם

www.hadassah.ac.il

רח' הנביאים 37, ת.ד. 1114, ירושלים 9101001 ☎ 02-6291993 📠 02-6292628 📍

37 Hanev'im Street, P.O. Box 1114, Jerusalem 9101001 ☎ +972-2-6291993 📠 +972-2-6292628

המכללה האקדמית הדסה ירושלים ע.ר.
Hadassah Academic College Jerusalem R.A

Finance Department

מחלקת כספים

HAC

אקדמיה סובילה בעולם משתנה

נספח ב' – הצעת המחיר

www.hadassah.ac.il

רח' הנביאים 37, ת.ד. 1114, ירושלים 9101001 ☎ 02-6291993 📠 02-6292628 📍

37 Hanevi'im Street, P.O. Box 1114, Jerusalem 9101001 ☎ +972-2-6291993 📠 +972-2-6292628 📍

המכללה האקדמית הדסה ירושלים ע.ר.
Hadassah Academic College Jerusalem R.A

Finance Department

מחלקת כספים

HAC

אקדמיה סובילה בעולם משתנה

נספח ג' - מפרט הדרישות למערכות ולתכולת השירותים

www.hadassah.ac.il

רח' הנביאים 37, ת.ד. 1114, ירושלים 9101001 ☎ 02-6291993 📠 02-6292628 📍

37 Hanev'im Street, P.O. Box 1114, Jerusalem 9101001 ☎ +972-2-6291993 📠 +972-2-6292628 📍

נספח ד' - הצהרת מחויבות לסודיות ולאבטחת מידע מצד הספק

הואיל: ואנו החתומים מטה (להלן: "הספק") מספקים למכללה האקדמית הדסה ירושלים (להלן: "המכללה"), שירותים המתבססים על מידע של המכללה

והואיל: ומתן השירותים למכללה מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על סודיות המידע של המכללה ועל אבטחת מידע זה, כמפורט בכתב זה

אי לכך, אנו מתחייבים בזאת כדלקמן:

1. הספק ימנה אחראי לאבטחת מידע וסייבר. על אחראי אבטחת מידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת.
2. כמו כן ימונה בחברת הספק ממונה לאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת, לרבות לעניין אי-עריכת שינויים בכל צורה שהיא במידע אשר במערכות.
3. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
4. הספק מתחייב לדווח למנהל מערכות מידע במכללה על כל אירוע אבטחת מידע אשר גרם לחשיפת מידע, שיבוש מידע, השמדת מידע, אובדן מידע של המכללה.
5. הספק מתחייב לקיים הגנה נאותה בגלישה באינטרנט ובתקשורת מול גורמי חוץ.
6. הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת.
7. תקשורת הנתונים מול המכללה תהיה מוצפנת מקצה לקצה באמצעות פרוטוקול TLS1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר על ידי מנהל מערכות מידע של המכללה.
8. הגישה למערכות המחשוב המחזיקות מידע של המכללה תתאפשר רק תוך שימוש בזיהוי (User-ID) אישי ובסיסמאות אישיות וחסויות. הסיסמאות תהיינה ידועות רק למשתמשים בלבד ותוחלפנה לפחות כל 180 יום.
9. זיהוי משתמש יינעל אוטומטית לאחר 5 כישלונות רצופים בהקשת הסיסמא. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול רשת או לאחר 24 שעות.
10. ייושם מידור פנימי בשרת בגישה לספריות וקבצים של המכללה. הגישה לספריות וקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת.
11. תותקן תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד נזקקות וקודים זדוניים במחשבים המיועדים לעבודה מול המכללה, ולעדכנה על פי דרישות היצרן.
12. הספק יגדיר תהליך להעברת מידע פיזי באופן מאובטח למכללה וממנה.

13. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן, הספק יגדיר נוהל גיבויים אשר יכלול, לכל הפחות, גיבוי יומי ושמירת גיבויים ולוגים באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.

14. הספק מתחייב לגרוס או להעביר לגריסה מאובטחת מסמכי נייר.

15. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, תקנותיו ובפרט תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכל הנחיה אחרת בקשר להגנת הפרטיות כנוסחה מעת לעת, וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב על פי דין לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו כאמור.

16. הספק מתחייב להחתים את עובדיו ו/או נציגים מטעמו הבאים במגע עם מידע של המכללה על הצהרת סודיות, הכוללת, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המכללה, שימוש במידע רק לפי האמור בהסכם ויישום אמצעי אבטחת המידע הקבועים בהסכם ההתקשרות.

17. הספק מתחייב לאפשר לנציג המכללה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.

18. מצבי חירום

18.1 במקרה של מצב חירום במכללה, מתחייב הספק להעמיד צוות לתמיכה באישוש המערכת באתר הגיבוי ומתן תמיכה כבשגרה למשתמשי המערכת.

18.2 במקרה של מצב חירום אצל הספק, הוא מתחייב להודיע על כך למכללה ולתת תמיכה כבשגרה למשתמשי המערכת תוך 24 שעות.

ולראייה באנו על החתום:

שם הספק	חתימת הספק + חותמת	תאריך
---------	--------------------	-------

נספח ה' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם, את כל הביטוחים הנדרשים מכח הדין וכן את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ה'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי הספק" ו"אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המכללה, על הספק להמציא לידי המכללה, 7 ימי עסקים לפני תחילת ביצוע השירותים וכניסה לאתר נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המכללה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המכללה או מי מטעם המכללה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למכללה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המכללה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על המכללה או על מי מטעם המכללה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המכללה, עובדיה, ואת הבאים מטעם המכללה מאחריות לכל אובדן או נזק לכל רכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המכללה או לכל רכוש או ציוד אחר המשמש את הספק לצורך ביצוע השירותים, ולא תהיה לספק או מי מטעמו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור (לרבות בגין נזק תוצאתי עקב כך). פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

על אף האמור לעיל, לספק הזכות שלא לערוך את ביטוח הרכוש המפורט בסעיף 1' לאישור עריכת הביטוח, במלואו או בחלקו, אך הפטור המפורט בסעיף זה, יחול כאילו נערך הביטוח בגינו במלואו.

בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים: ביטוח חובה כנדרש על-פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ש"ח בגין נזק אחד, וביטוח מקיף לכלי הרכב;

על אף האמור לעיל, לקבלן הזכות שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט צד ג') המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**. יחול כאילו נערך הביטוח בגינו במלואו

7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי המכללה, עובדיה, וכלפי הבאים מטעם המכללה; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יבוצעו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות. למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המכללה ביחס לשירותים במלואם.

9. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם**. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המכללה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח ה'1 - אישור על קיום ביטוחים

תאריך:

לכבוד

המכללה האקדמית הדסה ירושלים (להלן: "המכללה")

רח' הנביאים 37, ירושלים

הנדון: אישור על קיום ביטוחים בקשר עם הסכם מיום לרכישה, התקנה ותחזוקה של שרתים, מערכת אחסון ומערכת גיבוי עבור דאטה סנטר (להלן: "השירותים") שנחתם בין המכללה לבין (להלן: "הספק")

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו על שם הספק ועל שם קבלני המשנה שלו וכן על שם המכללה (להלן: "יחידה המבוטח") את הביטוחים המפורטים להלן בקשר עם ביצוע השירותים הנ"ל:

1. **ביטוח** ציוד ורכוש המשרת את הספק, במלוא ערכם, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על-ידי כלי טיס, שביתות, פרעות, נזק בזדון, וכן פריצה.

תקופת הביטוח: מתאריך _____ עד תאריך _____

2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגבול אחריות כמפורט להלן. הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, המוגש ככיבוד במקום שביתות והשבתות, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח הורחב לשפות את המכללה בגין אחריותה למעשי ו/או למחדלי הספק, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחידה המבוטח, לרבות הספק והמכללה.

גבול האחריות: - 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר למשך תקופת הביטוח.

תקופת הביטוח: מתאריך _____ עד תאריך _____

3. **ביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות הספק כלפי כל המועסקים על-ידו. ביטוח זה אינו כולל כל הגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, פתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער כחוק. הביטוח כאמור הורחב לשפות את המכללה במידה ונטען כי המכללה נושאת בחובות מעביד כלפי עובדי הספק ו/או מי מהם, לעניין קרות תאונת עבודה או מחלה מקצועית כלשהי.

גבולות האחריות: - 1,500,000 \$ לנפגע, - 5,000,000 \$ בסה"כ לתקופת הביטוח.

תקופת הביטוח: מתאריך _____ עד תאריך _____

www.hadassah.ac.il

4. ביטוח חבות המוצר משולב בביטוח אחריות מקצועית

בגין אחריותו של הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק העלולים להיגרם לכל אדם ו/או גוף כלשהו לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) המכללה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה כתוצאה ממוצר פגום של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים ו/או הפרוייקט נשוא ההסכם ו/או

בגין אחריותו של הספק על פי כל דין בגין אובדן ו/או נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם לכל אדם ו/או גוף כלשהו לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) המכללה ו/או עובדיה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לרבות טעות ו/או השמטה בקשר עם ביצוע השירותים ו/או הפרוייקט נשוא ההסכם. הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר חדירה זדונית למחשב של המכללה הנובעת מהמערכת או מהשירותים המבוצעים ע"י הספק, אובדן שימוש או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, הפרת סודיות ואי יושר של עובדים.

הביטוח הינו בעל תחולה רטרואקטיבית מיום תחילת ביצוע העבודה, אף אם ביצוע העבודה החל בטרם נחתם ההסכם, אך לא לפני התאריך: _____ (להלן: "התאריך הרטרואקטיבי") והוא כולל תקופת גילוי מורחבת של 12 חודשים.

הביטוח מורחב לשפות את המכללה אם תוגש נגדה תביעה הנובעת מאחריות הספק המבוטח על פי הפוליסה, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. ואולם, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה המקצועית של המכללה כלפי הספק.

גבולות האחריות: ₪ 4,000,000 (ארבעה מיליון ש"ח) לפחות, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

תוקף הביטוח: החל מיום ועד יום

5. ביטוחי הספק יהיו כפופים להוראות הבאות:

- 5.1 הביטוחים הנ"ל קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידכם וכי אנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחיכם.
- 5.2 כל סעיף בפוליסות (אם יהיה כזה), המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המכללה.
- 5.3 הננו מוותרים על זכותנו לתחלוף כנגד כל אדם או גוף שהמבוטח ו/או המכללה והתחייב לשפוטו, אולם ויתור כאמור לא יחול כלפי אדם אשר גרם לנזק בתוך כוונת זדון.
- 5.4 תגמולי ביטוח בגין נזקים לרכוש המכללה ישולמו ישירות למכללה, אלא אם הומצא לידנו אישור בכתב של המכללה המאשר תשלום תגמולי הביטוח לאחר.

5.5 ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח והשתתפות העצמית בנוקים חלה על הספק בלבד.

5.6 חריג רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בפוליסת הנ"ל, בכפוף לחובת הזהירות ולזכויות המבטח עפ"י דין.

5.7 מוסכם, כי מעשה או מחדל של יחיד מיחידי המבוטח, בתום לב, העלול לגרוע מהזכויות על פי פוליסה זו לא יגרע מזכויות המכללה על פי פוליסה זו.

5.8 הננו מתחייבים כי ביטול הביטוחים הנ"ל ו/או שינוי לרעה בהם, במלל או בסכומים, לא ייעשה אלא בהודעה מראש של 60 יום למכללה בכתב, בדואר רשום לכתובת הנ"ל.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

שם ותפקיד החותם

נספח ו' - תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "הספק") לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

- אני נותן תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לתת תצהיר זה בשם הספק.
 - הספק מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים שהוא הזמנה זו.
- הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי מסמך זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי – אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם הספק	חתימה וחתימת הספק

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע בפניי במשרדי ברח' _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____, המוכר לי אישית וחתם על תצהיר זה לאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי.

תאריך	שם מלא של עו"ד/רו"ח	חתימה וחתימת

נספח ז' – נוסח ערבות הביצוע

לכבוד

עמותת מכללה אקדמית הדסה (ע"ר)

א.ג.ג.,

הנדון: ערבות מס'

1. על-פי בקשת _____ (להלן: "הספק") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום של _____ ש"ח (שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן"), כשהוא צמוד למודד השומות הבנייה המחירים לצרכן בהתאם לתנאים המפורטים להלן (להלן: "סכום הערבות"). שתדרשו מאת הספק. ערבות זו ניתנת בקשר עם מכרז פומבי מס' 02/19 – הזמנה להציע הצעות עבור רכישה, התקנה ותחזוקה של שרתים, מערכת אחסון ומערכת גיבוי עבור דאטה סנטר.

2. תנאי ההצמדה הינם כדלקמן:

- אם ביום שבו נשלם לכם סכום כלשהו על-פי כתב ערבות זה יהיה מדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה שהתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהיה ידוע במועד הוצאת ערבות זאת אשר התפרסם ביום _____ והעומד על _____ נקודות (להלן: "המדד הבסיסי"), נשלם לכם את סכום הקרן כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
- אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיח בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהספק. כמו כן מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד הספק ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לספק ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זה על-ידינו.
- אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על-ידיכם מתוך סכום הערבות ובלבד ששך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על-ידינו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי-מומשת.
- אנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל-פי הקבוע בסעיף 3 דלעיל.
- בכל מקרה, אם יתברר ביום פירעונו בפועל של סכום הקרן או כל חלק ממנו, כי המדד החדש ירד לעומת המדד הבסיסי, כי אז נשלם את סכום הקרן אם דרשתם את תשלום מלוא סכום הקרן או נשלם אותו חלק מסכום הקרן אם דרשתם תשלום חלק מסכום הקרן בלבד.
- אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה ועילה שהיא, וכמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על-פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת לספק על-פי הדין.
- בנוסף לכל האמור לעיל, הערבות אינה מותנית בתוקף החבות של הספק כלפיכם ו/או בתוקף ההסכם ביניכם, והינה בלתי-חוזרת, בלתי-מותנית ועצמאית.
- הערבות תהיה בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו בכתובת דלעיל. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.

המכללה האקדמית הדסה ירושלים ע.ר.
Hadassah Academic College Jerusalem R.A

Finance Department

מחלקת כספים

HAC

אקדמיה סובילה בעולם משתנה

בכבוד רב,

בנק _____

www.hadassah.ac.il

רח' הנביאים 37, ת.ד. 1114, ירושלים 9101001 ☎ 02-6291993 📠 02-6292628 📍

37 Hanevi'im Street, P.O. Box 1114, Jerusalem 9101001 ☎ +972-2-6291993 📠 +972-2-6292628