

תאריך: 16/06/2019

לכבוד
המשתתפים במכרז פומבי 05/19 של עמותת מכללה אקדמית הדסה ע"ר

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה במסגרת הזמנה להציע הצעות עבור אספקת שירותי
סוכנות נסיעות לחו"ל ("המכרז")**

להלן התייחסותנו לשאלות הבהרה שהתקבלו ביחס למכרז שבנדון.

הבהרות אלו והנספחים המצורפים למסמך זה, יהפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ייחשבו כחלק מתנאיו, ויחולו עליהן כל ההוראות הנוגעות למסמכי המכרז. על המציע לצרף מסמך הבהרות זה להצעתו, כשהוא חתום בסופו, במקום המיועד לכך באותו אופן כפי שנדרש לחתום על כלל מסמכי המכרז.

למען הסר ספק, אם הועלתה שאלה, או בקשה כל שהיא במסגרת שאלות הבהרה ולא ניתנה לגביה התייחסות מפורשת להלן, יש לראותה כבקשה שנדחתה או שאלה שאינה מצריכה מענה לדעת המזמין.

כל יתר מסמכי המכרז לרבות ההסכם על נספחיו, ככל שלא שונו, נותרו כפי שהם. אין באי התייחסותה של המזמין לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.

ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

#	סעיף	שאלה	מענה
מסמך א' – הזמנה להציע הצעות			
1.	סעיף 1.4	בסעיף 1.4 פירוט מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה ותנאי מתנאיו: צויין סעיף 1.4.4.2: נספח ב' – הצעת המחיר נספח זה אינו קיים במסמכי המכרז	אכן, מדובר בטעות סופר. אין צורך להגיש הצעת מחיר.
2.	סעיף 1.6	בסעיף 1.6 בחוברת המכרז + בסעיף 7.2 בהסכם ההתקשרות נרשם כי למכללה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד שנתיים, וכן נרשם בסעיף 7.3 כי למכללה הזכות בכל עת להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות בהודעה לספק בכתב ו- 30 ימים מראש. נבקש להבהיר, כדלקמן: א. ביחס לסעיפים 1.6 ו- 7.2, נבקש כי זכות המכללה להאריך את ההתקשרות בעוד שנתיים הינה בכפוף לשמירת זכויותיו של הספק. ב. ביחס לסעיף 7.3, נבקש כי הזכות לסיום מוקדם של ההתקשרות תהיה הדדית, קרי גם לספק באותם תנאים.	מובהר כי זכות המכללה להאריך את ההתקשרות הינה בכפוף לשמירת זכויותיו של הספק כמפורט בתנאי ההסכם. לסעיף 7.7. יתווספו המילים הבאות: "לספק תהיה הזכות לבטל את ההסכם בכל עת, במתן הודעה בכתב בת 90 יום למכללה."

<p>מובהר כי הדרישה ללקוחות שהם מוסדות להשכלה גבוהה או בעל אופי דומה למכללה הוסרה.</p> <p>לעומת זאת, בסעיף 5.2 בשורה 2 בטבלה של דירוג הציון שיינתן למציע על פי הפרמטר של "שביעות רצון לקוחות קודמים", נרשם בין היתר, כי על המציע לפרט מתוך 10 הלקוחות הממליצים, לפחות 3 לקוחות שהם מוסדות להשכלה גבוהה או בעל אופי דומה למכללה בהיקף של 700 אש"ח בשנתיים האחרונות (כלומר, לצורך מתן ציון האיכות).</p> <p>נבקש הבהרה ביחס לתנאי הסף המופיע בסעיף 3.1.5 בחוברת המכרז. האם חובה שאותם 3 לקוחות לפחות שהמציע סיפק עבורם שירותי נסיעות לחו"ל בהיקף של 700 אש"ח בשנתיים האחרונות חייבים להיות לקוחות שהם מוסדות להשכלה גבוהה או בעל אופי דומה למכללה ?</p>	<p>בסעיף 3.1.5 נרשם כי אחד מתנאי הסף להגשת הצעת המציע במכרז הוא ניסיון מוכח בשנתיים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז באספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל ל- 3 לקוחות בהיקף של 700 אש"ח לפחות לכל אחד מהם (כלומר, לא נרשם מפורשות תחום העיסוק/התמחות של אותם 3 לקוחות).</p>	<p>3. סעיף 3.1.5 5.2+</p>
<p>מסמך ד' – הסכם ההתקשרות</p>		
<p>אכן, מדובר בטעות סופר. אין צורך להגיש הצעת מחיר.</p>	<p>הצעת מחיר נספח ב' - לא צורף. אודה על שליחת הנספח.</p>	<p>4. סעיף 1.3.2</p>
<p>אין שינוי בסעיף. מדובר בשירותים הניתנים על ידי הספק ו/או מי מטעמו בלבד.</p>	<p>סעיף 3.11-3.11 הסעיף כוללני. סוכן הנסיעות לא יכול להיות אחראי באופן בלעדי לטיב השירותים שמסופקים בחו"ל ע"י חברות התעופה וספקי שירותי הקרקע. מבוקש להגביל את אחריות הסוכן למקצועיות השירות הניתן על ידו.</p>	<p>5. סעיף 3.11</p>
<p>מובהר כי התמורה במטבע חוץ תהיה לפי שער העברות והמחאות הגבוה.</p>	<p>בסעיף 6.1 נרשם כי התמורה תשולם לפי שער יציג במועד התשלום. התמורה שמשולמת בארץ עבור שירותי תיירות שניתנים במטבע חוץ היא לפי שער העברות והמחאות גבוה. מבוקש לתקן את הסעיף כי התמורה תשולם לפי שער העברות והמחאות.</p>	<p>6. סעיף 6.1</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 6 לעיל.</p>	<p>בהסכם רשום כי התשלום בשקלים יעשה לפי השער היציג, הננו להפנות את תשומת לבכם לחוק הגנת הצרכן, לתיקון מס' 13 – סעיף 3, ובו מצוין כי בעסקאות התיירות לעניין שירותים בחו"ל שער ההמרה יהיה לפי שער המכירה – שער העברות והמחאות ולא לפי השער היציג.</p>	<p>7. סעיף 6.2</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.</p>	<p>בסעיף 1.6 בחוברת המכרז + בסעיף 7.2 בהסכם ההתקשרות נרשם כי למכללה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד שנתיים, וכן נרשם בסעיף 7.3 כי למכללה הזכות בכל עת להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות בהודעה לספק בכתב ו- 30 ימים מראש. נבקש להבהיר, כדלקמן:</p>	<p>8. סעיף 7.2 7.3+</p>

	א. ביחס לסעיפים 1.6 ו- 7.2, נבקש כי זכות המכללה להאריך את ההתקשרות בעוד שנתיים הינה בכפוף לשמירת זכויותיו של הספק. ב. ביחס לסעיף 7.3, נבקש כי הזכות לסיום מוקדם של ההתקשרות תהיה הדדית, קרי גם לספק באותם תנאים.		
המילים "כתוצאה ממתן השירותים על ידי הספק" יתווספו לאחר המילים "שייגרמו למעללה".	סעיף 11.3- הסעיף כוללני. לפי הסעיף "הספק מתחייב לפצות את המכללה בגין כל אובדן, הפסד.. בתוך 7 ימים מדרישת המכללה". אין התייחסות לאילו מקרים מתייחס הסעיף	סעיף 10.3	9.
שאלות כלליות			
בסביבות 400 אלפי ש.	מהו היקף הנסיעות הכספי השנתי של המכללה?	כללי	10.
הרוב לאירופה וארה"ב.	מהם יעדי הנסיעה העיקריים?	כללי	11.
הרוב אקונומי יש מס' מצומצם שיש ביזניס.	באיזה מחלקות טיסה נוהגים עובדי המכללה לטוס? ביזנס/אקונומי?	כללי	12.
לא.	האם יש למכללה הסכמים עם חברות תעופה?	כללי	13.
הרוב זה טיסות מעט סידורי קרקע.	מהו תמהיל תיק הנסיעות השנתי של המכללה? מה חלקן של הטיסות ומה חלקם של סידורי הקרקע?	כללי	14.

בכבוד רב,

עמותת מכללה אקדמית הדסה ע"ר

חתימת המציע