

## המלצות לשיפור התקשורת

### כיצד תוכל לעזור לאדם עם האפזיה להבין את דברך:

- ✓ **צמצם** (במידת האפשר) **רעשי רקע** בזמן השיחה, למשל: דבר בחדר שקט, סגור את הטלוויזיה או את הרדיו.
- ✓ השתמש **בעזרים ויזואליים** שונים במהלך השיחה למשל: תמונות של בני משפחה ומקומות, מפה, לוח התקשורת.
- ✓ השתמש **בתנועות ידיים** תומכות והבעות פנים מתאימות.
- ✓ **הדגש** את **מילות התוכן** העיקריות במסר על ידי חזרה או כתיבה.
- ✓ החזק דף ועט בהישג יד- אתה יכול לכתוב מילים מרכזיות או לצייר.
- ✓ אמור **רעיון אחד** בכל פעם.
- ✓ השתמש **בשפה ישירה וברורה**.
- ✓ דבר במשפטים קצרים.
- ✓ שמור על **קשר עין**- דבר עם האדם פנים אל מול פנים - ולא מהחדר השני או מהמטבח....
- ✓ דבר באופן **טבעי ורגוע**.
- ✓ השתדל לדבר **בקצב איטי** (אבל לא לאט מדי).
- ✓ היה **גמיש** - נסה להביע רעיונות בדרכים שונות...
- ✓ תעד את עיקרי השיחה בכתב – כדי שתוכלו לחלוק את נושא השיחה שלכם עם אחרים
- ✓ במהלך השיחה עצור מידי פעם **וודא שהאדם הבין את דברך** (השתמש בשאלות כן/לא).
- ✓ **צריך הרבה סבלנות!** תן לאדם זמן להבין ולענות

## המלצות לשיפור התקשורת

### כיצד תוכל לעזור לאדם עם האפזיה

### להביע את דעותיו ורצונותיו:

- ✓ השתמש בשאלו סגורות של כן/לא. (אם לא עונה מילולית, בקש שיסמן עם הראש או הצג לפניו את המילים "כן" "לא" בכתב).
- ✓ שמור על קשר עין.
- ✓ הפנה את האדם לעמוד המתאים לנושא השיחה בלוח התקשורת.
- ✓ הפנה אותו לעזרים שונים לפי נושא השיחה. (למשל, אלבום תמונות, מפה, מקרר - אם אתם מתכננים ארוחת צהריים...).
- ✓ הזכר לו להשתמש בתנועות ידיים תומכות.
- ✓ סבלנות! תן לו זמן להביע את עצמו ולהסביר את כוונתו.
- ✓ הקשב לאינטונציית הדיבור שלו.
- ✓ הסתמך על הבעות פניו.

### **אם אתם "נתקעים" בשיחה ולא מבינים אחד את השני-**

- ✓ עצור את השיחה וסמן "לא הבנתי".
- ✓ סכם את מה שנאמר עד עכשיו.
- ✓ החליטו אם אתם מעוניינים להמשיך בשיחה כרגע או לחזור לנושא מאוחר יותר.